



복지환경국



복지환경국 업무 추진방향

□ 여건과 환경

깨끗하고 활력이 넘치는 「행복 도시 구미」 건설

- 찾아가는 복지, 맞춤형 복지지원으로 시민과 함께 파트너가 되는 감동 복지행정 구현
- 시민의 행복추구권 완성을 위해 쾌적하고 안전한 도시환경 조성 및 역량강화 필요

□ 추진방향

시민이 안전하고 건강한 행복 구미 실현

시민소통 복지구미 실현	→	● 민관협력을 통한 더불어사는 복지공동체 실현 ● 찾아가는 복지 서비스를 통한 자립기반 조성 ● 눈높이 맞춤형 복지서비스 제공 시민만족 구현
수요자 중심의 맞춤형 복지실현	→	● 현장중심 및 소통·공감 복지행정 행복지수 강화 ● 사회안전망 확충으로 희망 맞춤형 복지서비스 실현 ● 노후 소득보장과 사회참여로 활기찬 노후생활 지원
가족 친화적 복지행정 구현	→	● 일·가정 양립 및 가족친화적 복지시책 추진 ● 아동·청소년이 함께하는 복지서비스 제공 ● 시민의 안전과 편의증진으로 안심복지 운영
Clean 구미 환경조성	→	● 청소행정 서비스의 선진화로 깨끗한 도시환경 조성 ● 주민참여형 자원순환시스템 활성화로 온실가스 감축 ● 환경자원화시설의 원활한 운영으로 안정적 쓰레기 처리
지속가능한환경 안전도시구현	→	● 지속가능한 탄소제로 도시 구현 ● 자연과 함께하는 맑고 깨끗한 대기 및 수질환경 개선 ● 환경안전 클러스트 기반형성으로 안전한 기업환경 조성
건강한 구미 음식문화조성	→	● 좋은식단 실천으로 건강하고 균형잡힌 먹거리 제공 ● 자율적인 위생관리 유도로 투명하고 책임있는 행정 구현 ● 새로운 먹거리 개발과 선진 외식환경 조성으로 관광인프라 구축
고객소통 민원행정	→	● 고객과 소통하는 민원행정구현 및 고객만족서비스 운영 ● 시민이 행복하고 편리한 민원서비스 제공
행복하고 건강한 노후생활 지원	→	● 건강한 노후를 위한 어르신 안전관리 강화 ● 맞춤형 평생교육 프로그램 운영으로 삶의 질 향상

주요사업

① 공감하고 일하는 복지 실현으로 자립 유도

- ◇ 저소득층 개별 능력에 맞춘 행복한 삶을 위한 안정된 생활 지원과 복지사업 체감도 향상
- ◇ 자활사업의 체계적 운영과 중산층 진입을 위한 자산형성 지원 확대로 저소득층의 자립 기반 조성

□ 아낌없이 주는 행복한 저소득층복지 지원

- 생계급여 지원 : 3,871세대 / 18,369백만원
- 저소득층 월동생계비 지원 : 860세대 / 77백만원
- 수급자 및 차상위 정부양곡 할인지원 : 1,170세대 / 448백만원
- 저소득층 상하수도 사용료 지원 : 3,800세대 / 144백만원
- 저소득가정자녀 중·고(신입생)교복구입비지원 : 320명 / 101백만원
- 해산·장제급여 지원 : 300명 / 130백만원

□ 알찬 일자리를 위한 자활·자립 사업 추진

- 지역자활센터 효율적 운영 : 1개소 / 318백만원
- 자활근로사업으로 자립 기회제공 : 월150명 / 1,261백만원
- 희망키움통장 근로소득장려금 지원 : 120명 / 300백만원
- 내일키움통장 장려금 지원 : 30명 / 35백만원
- 가사·간병 도우미 지원사업 : 40명 / 105백만원

□ 고용과 복지연계 『고용복지플러스 센터』 운영

- 개 소 : 2014. 7. 23.
- 위 치 : 구미시 고용안정센터 민원실(구미시 백산로118)
- 업무내용 : 고용과 복지 서비스 상호 연계 원스톱 지원
- 참여기관 : 고용센터, 희망복지지원단, 여성새로일하기센터 등

② 시립화장시설 건립

- ◇ 현대적 화장시설 건립으로 선진 장사서비스를 제공하고
세계속의 명품도시에 걸맞은 장사문화 조기 정착
-

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 옥성면 농소리 산77-1번지 일원
- 사업규모 : 대지 32,691m²(연면적 7,397m², 지하1/지상3)
- 사업내용 : 화장시설(화장로 8기규모 5기설치), 주차장, 편의시설
- 사업기간 : 2012년 ~ 2016년(5개년)
- 사 업 비 : 27,300백만원(국비 8,537, 도비 1,829, 시비 16,934)

□ 추진사항

- 최종 선정 부지 결정(농소2리) : '12.10월
- 구미도시관리계획(화장시설,도로) 실시계획인가 고시 : '14. 8월
- 공사착공(감리착수) : '14. 8월
- 화장시설 운영계획 수립 : '15. 9월
- 사업진도(공정률 51%) : '15.12월

□ 추진계획

- 장사시설 설치 및 운영 통합 조례 제정 : '16. 2월
- 화장시설 위·수탁협약 체결 : '16. 2월
- 화장시설 준공 : '16. 6월
- 화장로 시운전 및 시설·장비 점검 : '16. 7월~8월
- 화장시설 개장 : '16. 9월

□ 문제점 및 대책

- 화장시설 인근마을(문정자) 화장시설 건립반대 행정소송 제기
⇒ 2심 기각판결(구미시승소) 후 3심 진행 중으로 소송과는 별개로
주민화합을 위한 협의 지속

3] 공설승조당(2관) 건립

- ◇ 기존 승조당 유골안치 만장에 따른 시민불편 해소
 - ◇ 승조당(2관)의 조속한 건립을 통한 앞서가는 복지행정 구현
-

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 옥성면 초곡리 산7-2 일원
- 사업규모 : 부지면적 9,900m²
- 사업기간 : 2013 ~ 2016년(4년)
- 안치기수 : 30,000기
- 규 모 : 3,500m², 지상3층
- 사 업 비 : 8,900백만원(국비 3,675, 도비 787.5 시비4,437.5)
- ※ 공설 승조당(1관) 안치 : 10,170기 규모

□ 추진사항

- 국고보조금 신청 : '13. 4월
- 설계용역 원가심사 및 일상감사 의뢰 : '13. 4월
- 지방재정 투융자심사 : '13. 5월
- 실시설계용역 착수 : '14. 1월

□ 추진계획

- 도시디자인심의 및 설계자문 의뢰 : '15. 10월
- 공사 원가심사 및 일상감사 의뢰 : '15. 10월
- 도시관리계획 및 실시계획인가 : '15. 11월
- 공사 착공 및 준공 : '15. 12 ~ '17. 4월

□ 문제점 및 대책

- 설, 추석 등 교통문제 해결 요구 ⇒ 낙동강 둔치 임시 주차장 운영
- 인근 초곡마을의 종합복지관 설립 요구
 - ⇒ 마을회관 및 경로당 겸용 신축
 - ⇒ 소요예산 520백만원(부지 40백만원, 건축비 480백만원)

4] 행복한 노후 생활보장 및 노인복지사업 인프라 구축

◇ 노인의 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 지원

◇ 혼자 힘으로 일상생활이 어려운 노인에게 맞춤형 복지서비스 제공

□ 소득 및 행복한 노후 생활보장

○ 기초연금지급	:	21,370명	49,481백만원
○ 노인사회활동지원 사업	:	1,300명	2,320백만원
○ 노인일자리 전담기관 운영	:	2개소	386백만원
○ 노인의 날 기념식	:	10월	30백만원

□ 노인복지사업 인프라구축

○ 노인양로시설 운영	:	1개소	443백만원
○ 노인요양시설운영 지원	:	45개소	3,834백만원
○ 경로당 건립 및 개보수	:	52개소	630백만원

□ 촘촘한 어르신 돌봄으로 안정된 생활 보장

○ 노인돌보미사업 운영	:	248명	587백만원
○ 생활관리사 파견 독거노인 안전 확인	:	1,120명	492백만원
○ 무의탁 독거노인 음료배달 및 안부 묻기	:	1,470명	32백만원
○ 독거노인응급 안전돌보미 운영 안전망 구축	:	125세대	59백만원
○ 독거노인·학생 자매결연 행복의 사랑고리사업	:	80명	18백만원

□ 노인여가복지시설 프로그램 운영 여가활동 지원

○ 경로당 운영비 및 정부양곡 지원	:	382개소	1,829백만원
○ 경로당 활성화 프로그램 운영	:	382개소	42백만원
○ 노인교실 운영	:	2개소	10백만원

5 장애인 생활안정과 사회참여로 자립기반 조성

◇ 장애인의 생활안정 도모, 맞춤형 일자리 지원

◇ 편의시설 확충으로 장애인의 안정적 자립기반 조성

□ 장애인 생활안정 및 일자리 확대 : 6,034명 6,371백만원

○ 장애수당 지원	: 2,500명	984백만원
○ 중증장애인 장애연금 지원	: 2,800명	4,521백만원
○ 장애인 의료비 지원	: 640명	111백만원
○ 장애인 행정도우미 사업	: 16명	288백만원
○ 장애인 복지일자리 사업	: 62명	263백만원
○ 시각장애인 안마사파견 사업	: 6명	88백만원
○ 발달장애인 요양보호사 보조일자리	: 10명	116백만원

□ 장애인 활동지원 및 장애아동 가족지원 : 1,520명 5,312백만원

○ 장애인 활동보조지원 사업	: 350명	4,120백만원
○ 장애아동 재활치료지원 사업	: 800명	1,144백만원
○ 시·청각 장애부모 자녀 언어발달지원 사업	: 10명	4백만원
○ 중증장애인 휠체어수리 사업	: 360대	44백만원

□ 장애인 단체 역량 강화 및 시설 운영 활성화 : 20개소 5,731백만원

○ 장애인단체 역량 강화	: 9개 단체	610백만원
○ 장애인종합복지관 및 체육관 운영	: 2개소	2,134백만원
○ 장애인생활시설	: 1개소	1,177백만원
○ 장애인 직업재활시설	: 1개소	292백만원
○ 단기, 주간보호시설	: 4개소	870백만원
○ 수화통역, 심부름센터	: 3개소	648백만원

⑥ 아이들이 행복한 보육도시 구미 추진

- ◇ 모든 아이에게 양질의 교육과 돌봄서비스 제공
 - ◇ 수요자 중심의 보육인프라 구축과 투명하고 신뢰받는 보육 환경 조성
-

□ 부모의 보육·양육부담 경감

- 보육료 지원으로 보육부담 해소 : 15,000명 55,269백만원
- 소득 구분없이 가정양육수당 지원 : 9,200명 18,011백만원
- 건전한 놀이공간 및 교육프로그램 제공 : 2개소 220백만원
- 가구여건에 맞춘 시간제 보육사업 시행 : 5개소 80백만원

□ 보육의 공공성 확대와 품질관리 강화

- 일·가정 양립을 위한 직장어린이집 확충 : 12개소
- 우수 민간어린이집을 공공형 어린이집 선정·운영 : 16개소
-  인증 모범 어린이집 지정·운영 : 5개소

□ 부모 안심 보육 환경 조성

- 처우개선비 지원으로 보육교사 근무여건 개선 : 3,100명 8,565백만원
 - 보육교사 처우개선 수당 : 1인당 월 30~48만원
 - 명절휴가비 지원 : 연2회 1인당 10만원
- 정기적인 지도점검으로 부실운영 사전예방 : 500개소
- 어린이집 평가인증제 적극 참여 : 400개소

□ 부모·어린이집 상호소통과 공감대 형성

- 부모의 눈으로 어린이집 환경 모니터링 : 10명 200개소
- 어린이집 이용 학부모 대상 교육 : 6회 권역별 실시
- 어린이집 입소대기 시스템 이용 확대, 줄 서기 해소 : 500개소

[7] 이웃과 함께 맞춤형 서비스 제공으로 희망복지 실현

- ◇ 인적 안전망 등 민관협력 네트워크 강화로 공공자원 제약 보완
 - ◇ 지역주민에게 필요한 맞춤형 통합서비스 제공 및 복지사각지대 해소 지원
-

□ 이웃이 이웃을 살피고 돌보는 읍면동 인적 안전망 강화

- 인적안전망 역량강화 지원으로 복지사각지대 해소 기여
 - 인적안전망 : 복지위원 60명, 복지통장 625명, 마을보듬이 455명 등
- 인적 안전망 활용 사례관리 종결자 사후 모니터링 강화 : 연중

□ 통합적·맞춤형 사례관리 역점 추진, 복지체감도 향상

- 위기·긴급·복합적 욕구를 가진 가구 발굴·관리 : 신규 120가구
 - 대상자별 욕구조사, 사례회의, 30일 이내 서비스 제공계획 수립
- 맞춤형 서비스 지원을 위한 자원관리 강화 : 50개 자원 100건
 - 지속적인 업데이트로 위기대처능력 증진 도모

□ 통합사례관리 상시 보호체계 구축 및 실무역량 강화

- 방문형서비스 사업간 현황 공유 및 연계·협력체계 강화
- 복지위원 등 역할 강화를 통한 인적 안전망 활성화 도모
- 가구 특성에 따른 분야별(자활, 보건, 유관기관) 사례회의 정례화
- 담당공무원 및 통합사례관리사 연 3회 이상 내·외부 관련 교육

□ 신속한 긴급지원으로 위기상황 적극 대처

- 긴급지원대상자 발굴 강화
 - 129콜센터, 읍면동, 복지관, 사례관리사, 병원 등 적극 활용
- 급여의 적기 지급 : 선지원 후처리 원칙, 부적격자 비용 환수
- 부적합자 타기관 적극 연계 : 공동모금회 등 연계 의뢰, 지정기탁 결연

Ⅷ 일·가정 양립환경조성 및 건강한 가족친화적 서비스 지원

- ◇ 일·가정 양립 환경조성과 다양한 가족형태를 고려한 유형별 맞춤 지원시책 추진
 - ◇ 삶의 질을 높이는 건강한 가정 구현으로 가족친화적인 문화 조성
-

□ 일·가정 양립가능한 건강한 가정 구현

- 통합적 가족지원서비스를 위한 건강가정·다문화가족지원센터 운영 : 1개소 277백만원
- 가족역량강화 지원사업 추진 : 4개 사업 13백만원
- 일과 가정이 조화로운 워킹맘&워킹대디 지원사업 추진 : 1개 사업 200백만원

□ 한부모가족 지원 확대로 생활안정과 자립기반조성

- 한부모가족 자녀 양육비 지원 : 500명 572백만원
- 한부모가족 교육 및 자립 지원 : 550명 243백만원
- 한부모가족 월동연료비 지원 : 800세대 422백만원
- 한부모가족 복지시설 운영 : 1개소 33백만원
- 폭력피해이주여성보호 시설 운영 : 1개소 147백만원

□ 아이돌봄서비스를 통한 가족양육지원 활성화

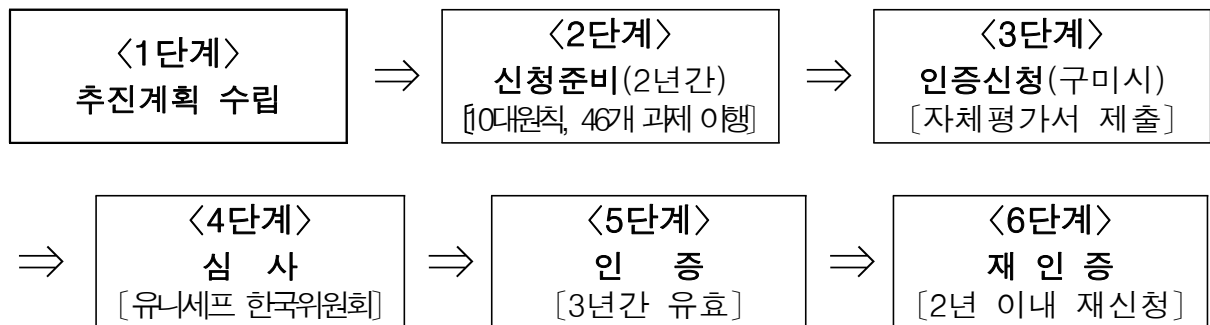
- 일·가정 양립을 위한 아이돌봄서비스 확대 : 600세대 749백만원
- 공동육아나눔터 및 가족품앗이 운영 활성화 : 5개소 40백만원

9] 아동친화도시 조성 추진

- ◇ 아동이 권리의 주체로서 건강한 시민, 사회의 리더로 성장할 수 있도록 아동의 행복을 우선적으로 배려하는 도시 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2015. 7 ~ 2017. 8(2년 정도)
- 지정기관 : 유니세프 한국위원회
- 인증절차



□ 추진사항

- 아동친화도시 추진협의회 가입 : '15. 7. 2
- 아동친화도시 전담조직 신설(아동청소년담당) : '15. 7. 31
- 유니세프 한국위원회, 성북구청 벤치마킹 : '15. 8. 12
- 아동친화도시 조성 기본계획 수립 : '15. 9. 17
- 10대원칙, 46개 사업 추진과제 선정 : '15. 12

□ 향후 추진계획

- 자가 평가 46개 사업 선정 과제 사업 추진 : '16. 1월
- 아동친화도시 조성에 관한 조례 제정 : '16. 2월
- 유니세프 협력도시 MOU 체결 : '16. 10월
- 아동친화도시 지정 신청서 제출 : '17. 8월

10 내실있는 선산청소년수련관 운영

- ◇ 청소년 숙박형 수련활동으로 보다 다채로운 체험활동 프로그램 구성
 - ◇ 문화생활을 통한 시민의 삶의 질 향상 및 건전한 공동체 문화조성
 - ◇ 수련관 운영에 청소년들이 주체적으로 참여할 수 있는 기회 제공
-

□ 운영개요

- 기 간 : 2016년 1월 ~ 12월 (연중)
- 장 소 : 선산청소년수련관
- 대 상 : 청소년 및 시민
- 내 용
 - 숙박형·당일형 수련활동 운영
 - 방학 특성화 캠프 운영
 - 청소년운영위원회 및 문화강좌 운영

□ 추진계획

- 숙박형 수련활동
 - 초·중·고 1박 2일, 2박 3일, 리더십 수련활동 프로그램 상시 운영
- 당일형 수련활동
 - OPS 공예, 천연비누만들기, 뉴스포츠 활동 등 상시 운영
- 방학 특성화 캠프
 - 방학기간 중 진로캠프, 경제캠프, 과학캠프 등 총8회 운영
- 청소년운영위원회
 - 시설 및 프로그램 모니터링, 의견 및 방향 제시, 수련관 홍보
- 문화강좌
 - 6개 강좌(댄스, 노래, 모듬북, 색소폰, 요가, 배드민턴) 연중 운영

□ 기대효과

- 수련활동을 통해 청소년들에게 다양한 자기개발 기회를 제공함으로써 올바른 인격체 형성 도모
- 다양한 문화생활을 통한 시민들의 삶의 질 향상
- 청소년들에게 수련관에 대한 주인의식을 심어주어 수련관 운영 활성화 및 청소년 개인역량 강화

11 Clean Gumi! 깨끗한 도시환경 조성

- ◇ 시민이 만족하는 청소행정서비스 제공으로 쾌적한 도시환경 조성
 - ◇ 환경미화원 사기진작과 위상제고로 건전한 노사문화 정착
-

□ 깨끗한 도시환경 조성

- 생활쓰레기 수집·운반 대행업체 관리·감독 (연중)
 - 인건비 등 용역비 집행 및 안전사고 예방 지도 등
- 불법투기 단속 확대
 - 읍면동 스마트경고판 (122대) 및 CCTV 적극 활용
 - 불법투기 신고포상금 운영 활성화(10백만원)
- YES 클린기동대 상시운영을 통한 시민생활(민원) 불편 해소

□ 상생의 노사문화 구축

- 환경미화원 사기진작
 - 제6회 「경북 무기계약 근로자 한마음 체육대회」 구미 개최
 - 2016년 9월 (2,600여명)
- 단체교섭위원 역량강화 워크숍 개최
- 해외 선진 노사문화 벤치마킹
- 현장중심의 복무관리 및 행정지도
- 찾아가는 산업안전보건교육
 - 자체강사 양성으로 읍면동 현장 교육실시

12 환경자원화시설 운영 위탁자 선정

- ◇ 환경자원화시설에 대한 민간위탁 운영이 2016년말로 종료됨에 따라 재 위탁을 통한 안정적인 운영 도모
-

□ 운영현황

- 운영기간 : 2014. 1. 1 ~ 2016. 12. 31
- 운 영 사 : GS건설(주), 아전E&C
- 운영인원 : 85명(1소장 5개팀)
- 운 영 비 : 7,675백만원(연간)
- 일일소각 : 190톤(생활쓰레기 등)

□ 위탁자 선정

- 운영자격
 - 200톤 이상 소각시설 및 30천m² 이상 매립장 운영 경험자
- 운영기간 : 5년(기존 3년)
 - 위탁사의 잦은 교체로 인한 근로자 고용불안을 방지하고 안정화 시기 접어든 시설에 대해 불필요한 원가용역 예산 절감

□ 추진계획

- 위탁계획(안) 수립 추진 : '16. 4월
- 민간위탁 심의위원회 개최 : '16. 6월
- 민간위탁 원가계산 용역 : '16. 9월
- 민간위탁 업체 선정 : '16. 10월
- 환경자원화시설 위·수탁계약 체결 : '16. 12월

□ 사업비

- 원가용역 : 15백만원

13 깨끗하고 안심되는 시민공감형 환경서비스 운영

- ◇ 공단지역 유해화학물질 및 수질오염 사고 등 점점 심각해지는 각종 환경오염사고 발생에 신속한 대처로 시민의 안전을 보호
 - ◇ 악취, 소음 등 생활밀착형 환경민원 증가와 쾌적한 주거환경에 대한 기대심리 상승에 따른 시민공감형 환경서비스 제공
-

□ 사업개요

- 기 간 : 연 중
- 근무시간
 - 평 일 : 18:00 ~ 23:00
 - 휴 일 : 10:00 ~ 17:00
- 운영방법
 - 1일 2명 비상근무(접수반 1, 현장출동 및 순찰반 1)
- 내 용
 - 환경생활민원 신고 접수 ⇒ 현장순찰 근무 담당자 현장 확인
 - 환경오염사고 발생 신고 접수 ⇒ 담당자 연락 ⇒ 담당자 현장 출동 ⇒ 현장 확인 후 상황에 따라 위기대응메뉴얼시스템 가동
 - 환경측정장비 확보로 현장민원 즉시 해결
 - 유관기관 및 상시 전 직원 비상연락망 구축

□ 기대효과

- 환경오염사고·환경민원 발생 시 신속한 대처로 안전한 도시 조성
- 시민공감형 환경 서비스 실천으로 시민의 삶의 질 향상

14 슬레이트 처리 지원

- ◇ 슬레이트 노후화에 따른 시민 건강피해 가능성이 증가하고 있으나, 처리비용 과다로 처리지연 및 불법처리 증가
 - ◇ 경제적 취약계층 등에 처리비용 지원으로 노후 슬레이트의 안전한 처리기반 조성과 시민의 건강보호
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 2 ~ 12월
- 사업량 : 슬레이트 철거·처리 지원 - 200동
- 사업비 : 822백만원(국 336_{41%}, 도 150_{18%}, 시 336_{41%})
- 관련근거 : 석면안전관리법 제25조
- 지원대상 : 슬레이트 건축물(주택) 소유자 중 사업 참여 희망자
- 지원내용 : 주택의 지붕재 또는 벽체로 사용된 슬레이트의 철거지원 및 취약계층 지붕개량
- 지원금액 : 슬레이트 철거·처리 - 336만원(최대)/가구
슬레이트 지붕개량(취약계층) - 500만원(최대)/가구

□ 기대효과

- 비자발적 슬레이트 거주자 및 인근 주민의 불안감 해소
- 슬레이트 처리비용 지원으로 노후 슬레이트의 안전한 처리기반 조성
시민건강 보호

15 고아농공단지 폐수종말처리장 고도처리시설 설치

- ◇ 2013. 1. 1부터 관련법 강화 및 신규오염물질 추가로 폐수종말처리시설의 방류수 수질기준 준수를 위하여 고도처리시설 공법 도입
 - ◇ 노후화로 사고 위험성 상존 및 처리효율 저하로 시설개선
-

□ 사업개요

- 위 치 : 고아읍 농공단지길 36-28
- 사업기간 : 2015. 1 ~ 2017. 12월 (3년)
- 시설용량 : 540톤/일
- 사업내용 : 폐수종말처리장 고도처리시설 설치
- 총사업비 : 3,650백만원(국 1,825_{50%}, 시 1,825_{50%})

□ 추진현황

- 중기지방재정계획반영 및 용역과제사전심의 : '14. 11월
- 지방재정투자심사 : '15. 3월
- 기본계획변경승인 및 고시공고 : '15. 7월
- 일상감사 및 계약원가심사 : '15. 8월
- 기본 및 실시설계 : '15. 11월 ~ '16. 7월

□ 추진계획

- 관계기관 기술검토 및 재원협의 : '16. 6월
- 공사 착공 : '16. 10월
- 공사 준공 : '17. 12월

□ 기대효과

- 낙동강 상수원 수질개선 기여 및 환경친화형 농공단지 조성
- 운영시설의 첨단화로 운영의 효율성 제고 및 사고 예방

16 부정·불량식품 근절을 통한 안전 먹거리 확보

- ◇ 부정·불량식품 제조·유통·판매행위에 대한 대응방안 구축으로 시민 안전 먹거리 확보
- ◇ 식품 제조·유통·판매 안전관리 강화

□ 식품관련업소 현황

계	식품 접객업	식품제조 가공업 (즉판포함)	식품소분 판매업	집단 급식소	건강기능 식품	식품 운반업 등
9,754	6,983	714	675	573	787	22

□ 추진계획

- 부정·불량식품근절 업종별 위생업소 지도점검
- 계절별 성수식품·취약분야 제조유통 행위 기획감시 강화
- 유관기관 및 단체와 합동단속, 캠페인 전개
- 소비자식품위생감시원 활동 확대 등 자율기능 강화
- 학교주변 등 어린이 먹을거리 안전관리 강화 : 전담 관리원 활용
- 식품제조가공업소 등 이물혼입 조사 및 지도점검 실시
- 유형별 가공식품, 농·수산물 수거검사 실시
- 허위·과대광고 위반 모니터링 강화
- 무신고 제조유통판매 행위 감시 강화
- 화장실 시설 위생상태 지도점검 강화
- 상습위반업소 정보공개로 재발 방지
 - 시청 홈페이지 게재(연 2회 이상 위반업소)

□ 기대효과

- 비위생적인 불량식품 근절로 건강하고 안전한 식품문화 정착
- 식품유통 안전관리 체계 구축으로 부정불량식품 근절

17 「구미시어린이급식관리지원센터」 운영

- ◇ 영양사의 고용의무가 없는 100인 미만의 어린이급식소에 대한 체계적이고 철저한 위생 및 영양관리 지원
 - ◇ 어린이 급식소 식자재의 위생적 관리를 통한 양질의 급식문화 형성
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2016. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 관내 100인 미만의 어린이급식소 170개소
- 운영방법 : 위탁운영
- 사 업 비 : 500백만원(국 50%, 도 15%, 시 35%)
- 지원내용 : 어린이의 급식안전 관리를 위한 영양·위생 관리지원
 - 위생 안전관리 교육 및 자료 개발
 - 영양·위생안전교육 프로그램 운영(방문·집합교육 등)
 - 영유아 연령별 맞춤·특화식단 개발 및 보급
 - 급식 관리의 효율적인 운영을 위한 컨설팅 지원

□ 추진계획

- 센터 운영·관리 계획 수립 : '16. 1월
- 센터 운영 지도점검 : '16. 5월
- 센터 운영위원회 개최(연 2회) : 반기별
- 운영 위탁금 교부 : 매분기
- 센터 운영 정산 보고(전문회계법인) : 사업종료 후

□ 기대효과

- 어린이 급식소에 대한 영양·위생관리 지원을 통하여 어린이 급식의 안전관리 수준 향상
- 어린이 급식소 위생 강화를 통한 학부모 신뢰 제고

18 행복한 「어르신들의 전당」 운영

- ◇ 어르신들의 활기차고 건강한 노후생활 영위를 위한 다양한 복지서비스를 제공하여 건강한 노후생활에 기여
 - ◇ 삶의 질을 향상시키고 건강한 노후생활을 위한 지원
-

□ 복지관 관리운영 활성화

- 사업기간 : 연중
- 대 상 : 등록회원 및 신규회원(9,300여명)
- 사업내용
 - 시설 이용 홍보(홈페이지 및 안내문 제작 등)
 - 시설의 노후화로 인해 수시 점검 및 신속한 개보수
 - 주차장의 효율적 관리, 운영
 - 맞춤형 시설대관 운영

□ 중식보조금 지원

- 사업기간 : 연중
- 인 원 : 510명 정도(1일 평균)
- 대 상 : 65세 이상 회원 및 기초생활수급 대상자
- 사 업 비 : 153백만원
- 사업내용 : 65세 이상 1,000원, 기초생활수급자(전액) 2,500원

□ 무료셔틀버스 운행

- 사업기간 : 연중
- 대 상 : 700명 정도(1일 평균)
- 사 업 비 : 369백만원
- 사업내용 : 셔틀버스 7대 운영(26개 노선 1일 26회 운영)

19 행복 나눔 평생교육 프로그램 운영

- ◇ 어르신 건강 증진, 여가 활용, 생활불편 해소 등 인생 업(UP) 맞춤 프로그램 운영으로 삶의 질 향상
 - ◇ 젊고 건강한 동아리 활동 유도로 행복나눔 노인문화 정착
-

□ 내실 있는 맞춤형 평생교육

- 수준별 맞춤 강좌 개설 : 3,500명 정도
 - 교양, 문화, 건강, 어학 등(26개 과목 57개 반)
- 생활밀착형 교육 강화
 - 우리말 이해, 인터넷 활용, 소비자 정보, 건강관리 등

□ 교육환경 개선 및 성과 극대화

- 강사대상 애로 청취 간담회 개최 : 4회(분기별)
- 만족도 조사, 종합평가 실시 : 2회(상·하반기)
- 문화예술 축제 한마당 행사(10월) : 1,500명 정도
 - 사업비 : 22,200천원(작품전시회, 경연대회, 공연 등)

□ 어르신 동아리 활동 지원

- 현황 : 13개
 - 요요클럽 : YOYO공연예술단, 댄스스포츠, 합창단, 무용단
 - 탁구, 당구, 장기·바둑, 풍물 등 9개 자율구성 동아리
- 지원내용
 - 전국단위 경연대회 참가 : 5회 7백만원
 - 복지시설 위문공연 차량 등 지원 : 50회 21백만원
 - 어르신 탁구대회 : 1회 9백만원

20 어르신 건강증진 · 복지재활 프로그램 운영

- ◇ 다양한 건강증진프로그램 운영으로 건강한 노후생활 지원
 - ◇ 고령화 사회에 부합하는 건강강좌 및 실버건강교실 운영으로 어르신 건강증진에 기여
-

□ 건강증진 프로그램 운영

- 사업기간 : 연 중
- 참여인원 : 5,300명 정도
- 사업비 : 5.5백만원
- 사업내용 : 건강한 노후생활 지원을 위한 건강강좌

□ 복지재활 프로그램 운영(물리치료 및 진료실)

- 사업기간 : 연 중
- 이용인원 : 14,000명 정도
- 사업비 : 13.7백만원
- 사업내용 : 물리치료, 혈압측정, 혈당검사, 양·한방 진료, 건강상담

□ 찜질방 운영

- 사업기간 : 연 중
- 이용인원 : 22,000명 정도
- 사업비 : 25백만원
- 사업내용 : 옥돌방, 황토방, 은방, 수면실 및 샤워실 등

□ 자원봉사자 운영

- 사업기간 : 연 중
- 인원 : 4,100명 정도
- 사업비 : 34백만원
- 사업내용 : 배식, 이·미용봉사 등 5개 분야

신 규 사 업

① 나눔실천자와 함께하는 「나눔36.5℃」 운영

- ◇ 생활속에서 나눔을 실천하는 개인, 기업, 단체를 발굴
 - ◇ 나눔실천자들을 격려하고 나눔실천 사례 홍보 등을 통한 나눔문화 확산
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 3 ~ 11월
- 대 상 : 10명 정도(개인, 단체)
 - 지속적으로 나눔·봉사를 실천하는 개인, 기업, 단체
 - 남 모르게 일상생활 속에서 나눔을 실천하는 자
- 사 업 비 : 1백만원
- 사업내용 : 나눔 실천자들을 발굴, 사례홍보로 나눔문화 확산
 - 읍·면·동, 복지시설·단체 추천을 받아 나눔실천자 발굴
 - 나눔실천자 격려의 장 마련 및 ‘행복 나눔인’ 상 추천

□ 추진계획

- 계획 수립 : '16. 3월
- 나눔실천자 추천 및 선정 : '16. 9~10월
- 격려 및 사례홍보 場 마련 : '16. 11월

□ 기대효과

- 나눔실천자의 자긍심 고취
- 미담사례 홍보로 나눔활동 동참 분위기 조성

② 소통의 복지 안전망 「희망 복지우체통」 운영

- ◇ 다중이용시설인 대형마트와 금융기관 등에 “희망 복지 우체통”을 설치하여
 - ◇ 어려운 이웃 발굴과 복지사각지대 Zero화, 부정수급 신고 등 소통의 장 마련으로 복지사업의 튼실한 안전망 구축
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 2 ~ 12월
- 비치장소 : 100개소 (대형마트, 농협 등 금융기관)
- 관 리 : 읍·면·동 복지담당 공무원
- 사업내용
 - 대형마트 등 다중이용시설에 “희망 복지우체통” 설치
 - 어려운 이웃 추천 및 복지부정 신고함으로 활용
- 사 업 비 : 5백만원(우체통 제작 및 신고엽서 제작 등)

□ 추진계획

- 추진 계획 수립 : '16. 2월
- 비치 대상 추천 및 협조문 발송 : '16. 3월
- 우체통 제작 및 비치 : '16. 4월
- 성과 보고 : '16. 12월

□ 기대효과

- 복지사각지대의 소외계층 발굴을 위한 지역사회의 관심 제고
- 위기가구에 대한 관심과 모니터링을 통한 복지사각지대 해소
- 복지 부정 신고로 복지예산 누수 예방

③ 원클릭 e-그린우편 활용, 업무능률 UP!

- ◇ 복지서비스 관련 각종 안내문을 사회보장정보시스템(행복e음)을 이용 e-그린우편으로 자동 발송함으로써 급증하는 복지업무 경감 및 효율적인 업무처리
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2016. 1 ~ 12월
- 대 상 : 신규 신청자 및 기존 복지대상자
- 발송건수 : 3,000건(등기 500건, 일반우편 2,500건)
- 사 업 비 : 2백만원
 - 정보통신담당관실 예산(우편후납발송료) 활용
- 사업내용
 - 신규 신청자 신청결과 통보
 - 상·하반기 확인조사 안내
 - 수급중지 및 급여변동 결과 통보
 - 서류제출 안내문 등

□ 추진계획

- 계획 수립 : '16. 1월
- e-그린우편 신청 : '16. 1월
- e-그린우편 활용 자동발송 : '16. 1~12월

□ 기대효과

- 행복e음내 e-그린우편 활용으로 급증하는 사회복지공무원 업무 부담 경감 및 신속, 정확한 업무처리로 업무 능률 향상
- 등기우편 이용 시 우편물의 접수부터 배달까지 전 과정 이력조회로 고질 민원상담 용이

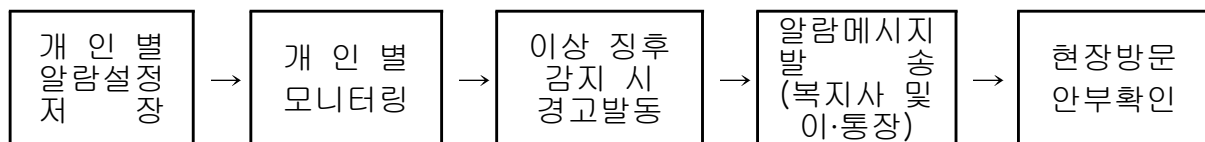
4 독거노인 안심 안전망 구축

- ◇ 저소득층 독거노인 움직임을 방송매체 기기를 통해 이용 감지
- ◇ 장시간 변화 없을시 감지하여 보호자 등에게 알림으로 고독사 예방

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 3 ~ 12월
- 대 상 : 65세 이상 저소득 독거노인
- 사 업 량 : 50가구 시범운영
- 운영방법 : 현대HCN과 구미시 서비스 협약
 - ※ 안심 안전망이란 : 독거노인 및 독신가구를 대상으로 케이블TV 셋탑박스의 조작 신호를 근거로 응급상황을 분석, 감지하여 SMS로 안부확인 메시지를 전송하는 서비스
- 사 업 비 : 1,800천원
 - 사용료 : 월 3,000원 ※ 설치비 무료

□ 안심 안전망 서비스 전달체계



※ SMS 알람 조건 : 24시간 내 TV 미 시청, 요일별 주 시청 시간대 미 시청

□ 추진계획

- 대상자 선정 및 지원범위 설정 : '16. 1월
- 시스템 설치 : '16. 2월
- 활동 모니터링 실시 : '16. 3월

□ 기대효과

- 독거노인들의 정신적, 신체적, 사회적 돌봄서비스 위한 체제구축
- 늘어나는 고독사 문제를 민관이 함께 협력하는 돌봄사업 운영

⑤ 장애인(통합)복지카드 One-stop 발급

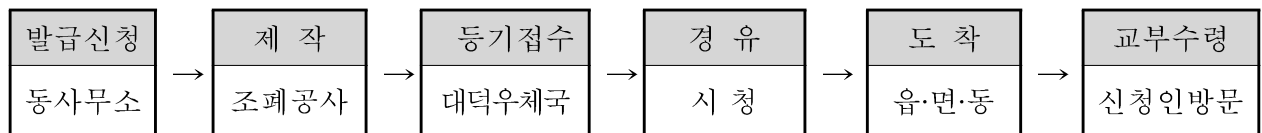
- ◇ 장애인복지카드 발급 시 읍면동주민센터 2회 이상 방문 및 발급 기간 장기간 소요로 장애인 불편 초래
- ◇ 장애인(통합)복지카드 발급 시 개별배송(등기) 지원으로 One-stop 민원편의 제공

□ 사업개요

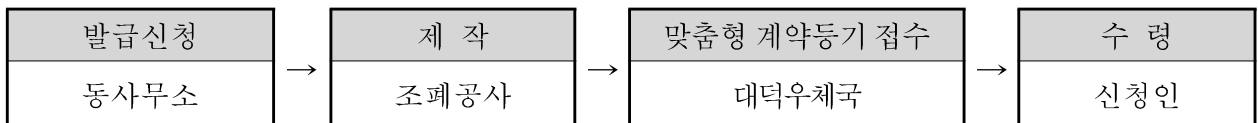
- 사업기간 : 2016년 1월부터
- 사업내용 : 맞춤형계약등기서비스 협약을 통한 장애인복지카드 개별배송
※ 장애인복지카드 발급(조폐공사)→개별배송(충청지방우정청)
- 사업대상 : 장애인(통합)복지카드 3,000건('14년 교부건수 2,500건)
- 사업비 : 10백만원

□ 추진체계

- 현행 교부방법(6단계) : 3주 소요



- 개선 교부방법(4단계) : 1주 소요



□ 추진계획

- 배송 협약 체결(충청지방우정청) : '15. 12월
- 장애인(통합)복지카드 개별배송 시행 : '16. 1월부터

□ 기대효과

- One-stop 민원처리 시스템으로 거동불편 장애인의 편의 제공
- 시간, 비용 절감 및 행정력 낭비 해소

⑥ 솔로탈출! 프로젝트 사업 추진

- ◇ 결혼기피 현상, 초혼연령 상승 등에 따른 저출산 문제에 적극 대응하고 결혼과 출산에 대한 긍정적 가치관 확산
 - ◇ 미혼남녀의 만남을 주선으로 결혼 출산 장려 유도 및 분위기 조성
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 4월 ~ 10월
- 대 상 : 50명 정도(※ 구미시 거주 미혼남녀)
- 사 업 비 : 15백만원
- 사업내용
 - ‘만남’을 주제로 한 오프라인 만남행사(다양한 프로그램 구성)
 - 지속적인 만남연계를 위한 ‘참가자 모임’ 활동지원

□ 추진계획

- 계획수립 및 홍보 : '16. 2~4월
- 참가자 모집 및 선발 : '16. 5월
- 사업(프로젝트) 실시 : '16. 6~10월
- 참가자 만족도 조사 및 평가 : '16. 10월

□ 기대효과

- 결혼적령기 미혼남녀의 긍정적인 결혼 가치관 형성
- 저출산 문제에 대한 사회적 책임의식과 역할 제고
- 행복도시 구미시민으로서의 자긍심 고취

7] 배려하고 살피는 「여성안심 화장실」 조성

- ◇ 공중화장실 내 성범죄 예방과 여성의 안전체감도 제고
 - ◇ CCTV 설치불가 지역의 안정성 확보 및 범죄예방 효과 거양
-

□ 사업개요

- 사업량 : 공원 등 10개소(70개 정도)
- 기간 : 2016. 2 ~ 12월
- 내용 : 공중화장실 내 여자 화장실 비상벨 설치
- 소요예산 : 10백만원(전액 시비)
- 운영방법
 - 여성(장애인)화장실 위기상황 발생 시 비상벨 눌러 외부에 알림
 - 외부 경광등 표시를 통해 위기상황 파악 및 주변인 대처와 신고
 - 공원 관리자, 여성친화모니터단을 활용한 지속적 점검·관리

□ 추진계획

- 범죄현황 분석 및 대상지 조사 : '16. 2~3월
- 현장조사 및 설치장소 최종 선정 : '16. 3월
- 설치 장소에 안내문 설치, 사전 홍보 및 계도 : '16. 3월
- 설치공사 및 운영 : '16. 3~12월

□ 기대효과

- 안전한 화장실 조성으로 범죄에 대한 즉각적 대응과 예방효과
- 여성 대상으로 성범죄 예방을 통한 여성친화도시 기반구축
- 위험 신호에 대한 모니터링과 대처행동 계도로 시민 안전의식 제고

8 원룸지역 불법쓰레기 해소 시범사업

- ◇ 원룸지역에 생활쓰레기 분리수거함 및 음식물 개별 계량기기를 설치하여 불법투기 근절과 배출자의 자발적 감량 유도
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 2 ~ 12월
- 대 상 : 원룸밀집지역 2개소
- 사업비 : 16백만원
- 사업내용
 - 원룸밀집지역에 일반쓰레기 보관함 및 재활용품 분리수거함 설치
 - 음식물쓰레기 RFID기반 개별계량기기 설치



□ 추진계획

- 계획 수립 및 시범지역 선정 : '16. 2~3월
- 쓰레기 보관함 및 계량기기 설치 : '16. 4월
- 시범운영 : '16. 5~11월
- 시범운영 평가 : '16. 12월

□ 기대효과

- 원룸밀집지역 생활쓰레기 불법배출 해소로 쾌적한 환경 조성
- 생활쓰레기 배출체계 선진화로 악취, 미관 저해 등 고질적인 주민 불편 해소

9 주택가 자원재활용 정거장 시범사업

- ◇ 주택가에서 재활용품 분리수거가 제대로 이루어지지 않아
자원낭비 뿐 아니라 쓰레기 증가로 인한 환경오염 및 예산낭비
- ◇ 주택가 재활용정거장을 설치하여 재활용품 분리배출 체계 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 4 ~ 12월
- 대 상 : 1개동
- 사 업 비 : 9백만원
- 사업내용
 - 재활용품 접이식 거점수거함을 설치하여 주민이 직접 재활용품을 가져와 품목별로 배출
 - 200세대 당 1거점(100m간격), 주 2회 배출 및 수거, 18~22시 사이에 배출
 - 공공근로인력 활용 자원관리사를 선정하여 관리



정거장 설치



가정에서 배출



재활용품 수거



정거장 철거

□ 추진계획

- 계획 수립 : '16. 2월
- 시범지역 선정 및 주민설명회 : '16. 3월
- 접이식 분리수거대 설치 : '16. 3월
- 시범운영 : '16. 4~11월
- 시범운영 평가 : '16. 12월

□ 기대효과

- 재활용률 증가로 인한 자원회수
- 일반쓰레기 감소로 인한 환경오염 방지 및 예산 절감

10 APT 음식물쓰레기 줄이기 경진대회

- ◇ 2015.7.1부터 우리시 APT 전역에 음식물 쓰레기 계량기기 (RFID)가 보급되었는바 올해 ‘음식물쓰레기 줄이기’ 우수 APT에 인센티브를 제공하고 우수 사례를 공유함으로써 음식물쓰레기 줄이기 추진 독려

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 3 ~ 12월
- 대 상 : 관내 APT단지
- 사 업 비 : 14백만원
- 사업내용
 - APT 단지별 음식물쓰레기 감량 실적 평가
 - 2015년 1년간 음식물쓰레기 월평균 배출량(세대별)
 - 2016년 1-10월말 " 배출량(")

구분	시상 내역	비 고
대상(1개소)	상금 5백만원 + 표창(시장)	단지별 시상
최우수(2개소)	상금 3백만원 + 표창(시장)	
우수(3개소)	상금 1백만원 + 표창(시장)	

□ 추진계획

- 계획 수립 및 경진대회 개최 알림 : '16. 2월
- 신청서 접수, 심사 및 결과발표 : '16. 11월
- 시상 : '16. 12월

□ 기대효과

- 공동주택 간 경쟁 및 인센티브 제공을 통해 음식물쓰레기 줄이기 실천 운동 분위기 확산 및 감량 유도
- 음식물쓰레기 감량에 따른 온실가스 감축 및 예산 절감

11 야생동물 피해예방 순환 수렵장 운영

- ◇ 유해 야생동물 개체수 증가에 따른 주민생활 위협 및 농작물 피해를 예방하고
 - ◇ 건전한 수렵문화 정착 유도로 유해야생동물 개체 수 조절
-

□ 사업개요

- 근 거 : 야생생물 보호 및 관리에 관한 법률 제42조(수렵장 설정 등)
같은 법 시행규칙 제50조(수렵장 설정 승인신청)
- 기 간 : 2016. 11월 ~ 2017. 2월
- 지 역 : 구미시 고시지역
(수렵금지구역 : 야생동물보호구역, 공원구역, 문화재 보호구역, 생태보전지역, 기타 금렵구 등)
- 수렵동물 : 멧돼지, 고라니, 꿩, 비둘기, 참새, 까치, 까마귀 등
- 수렵도구 : 엽총, 공기총, 활, 석궁(도르레 석궁 제외), 그물
- 사 업 비 : 100백만원(도비 30, 시비 70)

□ 추진계획

- 수렵장 설정 신청 : '16. 7월
- 수렵장 설정 고시 : '16. 8~9월
- 수렵장 설치 운영 : '16. 11월~'17. 2월
- 수렵장 운영결과 제출 : '17. 3월

□ 기대효과

- 유해 야생동물 개체수의 효과적 조절
- 유해 야생동물의 농작물 피해감소

12 찾아가는 실내환경 개선서비스 제공

- ◇ 어린이들이 생활하는 실내공간에 오염물질로 건강 위해 우려
 - ◇ 실내오염물질 발생원에 대한 무료측정으로 실내공기질 개선유도
-

□ 사업개요

- 조사기간 : 2016. 1 ~ 7월
- 조사대상 : 어린이집 등 다중이용시설
- 조사내용 : 실내공기질 무료측정 및 환경개선 유도
 - 대상오염물질 : 휘발성유기화합물질 등
 - 시료채취지점 : 주요 활동 공간(침실, 거실 등)
 - 측정장비 : 적외선분광기

□ 추진계획

- 실내오염물질에 대한 기초자료 수집 : '16. 1~3월
- 조사대상 시설선정 및 환경영향인자조사 : '16. 4월
- 실태조사 및 시료채취·분석 : '16. 4~6월
- 실내오염물질 특성평가 및 개선방안 도출 : '16. 7월

□ 기대효과

- 실내환경 관리방안을 통한 자발적 환경개선 유도
- 실내공기질 개선으로 쾌적한 삶의 질 마련

13 위생업소 선진 외식환경 조성

- ◇ 입식테이블 설치 지원으로 장애인, 노약자 및 외국인의 좌식 테이블사용 불편해소
 - ◇ 외국어 병기 메뉴판 비치 및 외국인 응대 가이드북 제공으로 선진 외식환경 조성
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 대 상 : 모범음식점 중·대형업소
- 사 업 량 : 20개소('16년 시범실시, 연차적 추진)
- 사 업 비 : 100백만원(시비 50, 자부담 50)
- 사업내용
 - 좌식테이블을 입식테이블로 5조 이상 교체설치 시 구입비 지원 (입식테이블·의자 구입비의 50%, 250만원 한도)
 - 업소간판 정비 : 디자인 시안 제공
 - 외국어 병기 메뉴판 비치
 - 외국인 응대 가이드북 제공

□ 추진계획

- 계획수립 및 수요조사 : '16. 1~2월
- 대상자 선정 및 사업시행 : '16. 3~6월
- 사업완료 및 정산 : '16. 7~8월

□ 기대효과

- 입식문화 확대로 이용객 편의 증진
- 고객응대 능력 향상으로 외식업소의 경쟁력 제고

14 「깔끔 배달음식점」 선정

- ◇ 편리함을 추구하는 현대인들의 욕구에 발맞춘 배달음식점 증가
 - ◇ 깔끔 배달음식점 선정, 소비자 신뢰 제고 및 자율적 위생관리 유도
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2016. 2 ~ 10월
- 대 상 : 배달전문점 800여 개소
 - 중화요리, 통닭, 피자, 족발 취급업소
- 사업내용
 - 배달위주 음식점 지도·점검 및 평가
 - 깔끔한 조리환경을 갖춘 「깔끔 배달음식점」 선정
 - 선정업소에 대한 홍보

□ 추진계획

- 계획수립 : '16. 2월
- 위생단체 및 업소 홍보 : '16. 3월
- 점검 및 평가, 선정 : '16. 4~8월
- 선정결과 홈페이지 등 공개 및 홍보 : '16. 9~10월

□ 기대효과

- 보이지 않는 주방시설 공개로 배달음식에 대한 알 권리 충족
- 영업자의 자율적 위생관리 유도로 깨끗한 조리환경 조성

15 민원창구직원의 대민서비스 향상교육

- ◇ 민원창구직원의 외국어 및 수화교육으로 대민 서비스 제고
 - ◇ 사회적 취약계층을 위한 수요자중심의 맞춤형 민원서비스제공
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 대 상 : 민원실 민원창구 직원
- 사업비 : 960천원
- 사업내용
 - 교육과목 : 외국어(영어, 중국어) 및 수화교육
 - 장 소 : 3층 상황실
 - 방 법 : 연 12회, 매회 2시간(18:00~20:00)
외국어(영어, 중국어) 및 수화교육 구분 실시
민원인과 대면시 활용할 수 있는 기본 메뉴얼 제작
읍면동 메뉴얼 배부 및 창구직원 교육참여 가능

□ 추진계획

- 계획 수립 : '16. 1월
- 사업 시행 : '16. 2월

□ 기대효과

- 민원실방문 외국인 민원 및 청각장애인과의 원활한 의사 소통을 통한 민원창구 서비스 제고
- 민원창구 직원의 대민배려 서비스 제고

16 시민이 행복한 민원실 운영

- ◇ 민원실 방문 고객에게 영상시스템을 통한 세계 테마별 볼거리 영상을 제공하여 기다림의 여유와 지루함을 달래줌
 - ◇ 고객이 행복한 민원실 분위기 마련으로 고객서비스 제고
-

□ 사업개요

- 소요예산 : 15백만원
- 사업내용
 - 설치시기 : 2016년
 - 장 소 : 민원봉사실 민원대기 공간
 - 설치시설 : 영상모니터(65인치), 셋톱박스, 영상물 구입
 - 운 영 : 세계 테마별 영상(여행, 동물, 자연 등) 방영

□ 추진계획

- 설치계획 : '16. 1~2월
- 운 영 : '16. 3월 ~

□ 기대효과

- 민원실을 찾는 방문객의 지루함을 달래주고 기다림의 여유 제공
- 민원실 방문고객 서비스 제고

17 경로식당 구조 변경

- ◇ 2005년 복지관 개관 이후 이용어르신이 꾸준히 증가하여 수용인원이 한계에 이르고 있어
 - ◇ 경로식당 구조를 변경하여 쾌적한 식사환경을 제공
-

□ 사업개요

- 사업내용
 - 경로식당
 - 복지관 로비쪽으로 2.5m 이동
 - 안내실을 출입구 우측(반대쪽)으로 이동
 - ☞ 소화전 이설공사 병행 실시
 - 현 안내실을 경로식당으로 확장
 - 유리외벽 1m 정도 확장
 - 주방조리실
 - 경로식당 쪽으로 2.1m 확장
- 공사기간 : 30일
- 사 업 비 : 256백만원
 - ☞ 경로식당 구조변경 실시설계비 확보 : 8백만원

□ 추진계획

- 사업기간 : '16. 3월경

□ 기대효과

- 어르신들에게 쾌적한 식사환경 제공
- 활기차고 건강한 노후생활 영위를 위한 기회