

주민 생활 지원과

주요 사업

1. 맞춤형 통합조사관리로 고객만족 극대화
2. 마음으로 소통하는 행복복지 실현
3. 건강한 내일을 위한 의료기반 확충
4. 『희망 학습관 3⁺』 Project
5. 맞춤형 복지서비스 투자사업 제공
6. 호국보훈사업 활성화
7. 위령탑 건립 및 전투약사 안내판 설치

신규 사업

1. 구미사랑 명예복지사 양성
2. 인동 『3.12 독립만세운동 기념탑』 건립
3. 『오아시스 House』 지원 사업
4. 자립·자활 힐링(healing) 프로그램 운영
5. 무한돌봄 서비스 지원
6. 『복지! 불만제로(zero)』 추진

주요사업

1 맞춤형 통합조사관리로 고객만족 극대화

- ◇ 통합조사관리의 전문화로 복지대상자 선정의 객관성 및 신뢰성 확보
- ◇ 1회 신청으로 다양한 복지서비스 제공과 복지 체감도 향상

□ 복지대상자 현황

보장 구분	계	기초 생활	노령 연금	장애 연금	영유아 복지	청소년 특별지원	차 상 위			
							본인부담감 인정	한부모가정 인정	자 활 인	장 애 인
가구수	44,589	4,830	16,990	1,643	18,498	1	948	1,022	65	592
인원수	57,256	8,093	19,251	1,679	23,371	1	1,508	2,659	67	627

□ 복지급여 결정 현황(2012년도) (단위 : 가구)

구 분	계	적 합	부 적 합	비 고
합계	8,251	7,297(89%)	954(11%)	
사회복지서비스	799	647(81%)	152(19%)	
보 육 료	7,452	6,650(70%)	802(30%)	

□ 「사회복지통합관리망」 활용으로 서비스 기능강화

- 기초생활보장 등 기준적용의 편차 제거 및 전문성 확보
- 기초노령, 보육료(유아학비), 장애연금 조사 업무 전담
- 상담·신청 접수, 찾아가는 서비스 기능 강화

□ 소득·재산 표준화로 조사의 일관성 확보

- 사업별 조사방법 통일화 및 공적자료 연계한 통합조사관리 실시
- 개인별 요구 및 특성에 맞는 통합·맞춤형 급여 실시
- 「통합조사 길라잡이」 제작, 현장상담 시 활용
- 일관성 있는 복지행정 구현을 위한 「사례검토회」 운영

② 마음으로 소통하는 행복복지 실현

- ◇ 저소득층의 건강하고 행복한 생활 영위를 위한 안정적 지원
 - ◇ 자활사업의 체계적 운영으로 참여자의 자립 의지 제고
-

□ 행복한 저소득층을 위한 생활안정 지원

- 생계비 등 복지급여 지원 : 4,900세대 / 22,000백만원
- 수급자 자녀 교육비 지원 : 1,500명 / 850백만원
- 저소득층 월동생계비 지원 : 850세대 / 80백만원
- 수급자 및 차상위 정부양곡 할인지원 : 1,400세대 / 450백만원
- 저소득층 상하수도 사용료 지원 : 5,000세대 / 180백만원

□ 희망찾는 자활·자립 사업 활성화

- 지역자활센터 효율적 운영 : 250백만원
- 자활근로사업으로 재기 기회제공 : 1,700백만원/월 165명
- 자활장려금 지원으로 근로의욕 고취 : 239백만원/ 80명
- 희망키움통장 근로소득장려금 지원 : 617백만원/ 200명
- 저소득층 집수리 지원 : 126백만원/ 80가구
- 가사간병도우미 지원사업 : 62백만원/ 30명

□ 『기초생활보장제도』 “똑똑” 길라잡이 안내

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 신규 수급자로 책정된 300여 세대
- 내 용 : 국민기초생활보장제도 안내 팜플렛 제작·발송
- 기대효과 : 제도에 대한 쉬운 이해 증진과 신뢰성 제고

③ 건강한 내일을 위한 의료기반 확충

- ◇ 의료급여 수급권자의 건강상담, 정보제공, 자원연계 등을 통한 욕구 중심의 사례관리 서비스 제공
- ◇ 질병, 빈곤등 복합적문제를 가지고 있는 수급자에 대한 의료급여 지원으로 삶의 질 향상

□ 의료급여지원으로 저소득층 삶의 질 향상

- 의료급여 선정 : 5,000세대 9,400여명
 - 1종 : 수급자 중 근로무능력세대, 국가유공자, 북한이탈주민 등
 - 2종 : 수급자 중 근로능력세대
- 의료급여 지원 : 2,900백만원(국80%, 도12%, 시8%)
- 내 용 : 수급권자의 질병·부상·출산 등에 대한 의료급여 지원

□ 의료비 본인부담 완화

- 본인부담 보상금·상한금 등 지원 : 800명 53백만원
- 장애인 보장구 구입비용 지원 : 90명 162백만원
- 건강생활유지비 지원 : 4,400명 186백만원
- 요양비(가정산소치료, 복막투석 재료) 지원 : 60명 8백만원
- 노인틀니 지원 : 15명 18백만원
- 임신, 출산진료비 지원 : 30명 15백만원

□ 건강지킴이 맞춤형 의료서비스 제공

- 대 상 : 신규수급자, 의료과다이용자, 장기입원자 등
- 인 원 : 900명
- 내 용
 - 개별상담을 통한 맞춤 건강정보 제공으로 건강관리능력 향상
 - 과다의료이용자의 적정의료 이용으로 의료급여 재정 안정화 기여

4 「희망 학습관 3⁺1」 Project

- ◇ 평생학습도시로서 저소득층 자녀에게 주요과목 무상 보충학습을 통한 교육부담 해소 및 진학 등에 대한 자신감 회복
 - ◇ 교육환경이 어려운 자녀에게 학업 Upgrade와 꿈과 희망을 안겨주어 더불어 살아가는 지역공동체 구현
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2013 방학기간(여름·겨울) / 2개월
- 장 소 : 지역아동센터
- 대상인원 : 100명(저소득층 자녀 중학생)
- 선정방법 : 희망자 신청 또는 추천(학습효과 상향)
- 내 용
 - 대상과목 : 3(국어, 영어, 수학) + 1(진학 상담)
 - 학습시간 : 주3회(3시간/1일)
 - 강 사 : 30명(지역대학생)
- 사 업 비 : 70백만원

□ 추진계획

- 계획수립 및 홍보 : '13. 5~6월
- 강사 및 대상자 모집 : '13. 6~7월
- 학습관 선정 및 사전교육 : '13. 7월
- 학습관 운영 : '13. 7~'14. 1월

□ 기대효과

- 저소득층 학부모 사교육비 경감 및 학습향상
- 계층간 교육환경 격차 완화로 지역인재 육성
- 방학기간중 대학생 일자리창출

5 맞춤형 복지서비스 투자사업 제공

- ◇ 사회서비스의 폭넓은 선택과 기회 제공을 통한 보편적 복지 구현 및 삶의 질 향상
 - ◇ 지역의 사회서비스 적극 개발 취업 취약계층의 일자리 창출
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2013. 2. 1 ~ 2014. 1. 31
- 대 상 : 6,500명(전국가구평균소득 120%이하 가구)
- 제공기관 : 대학, 법인·개인사업자(40개소)
- 소요예산 : 1,677백만원 (국1,174 도151 시352)

□ 사업내용(8개사업)

- 아동인지능력향상 서비스 : 주1회 가정방문 독서지도
- 노인·장애인 건강안마서비스 : 마사지, 지압, 안마
- 세계는 하나 체험 : 영어마을체험
- 과학체험을 통한 비전 육성 : 과학이론 및 실험 체험캠프
- 건강관리투자 서비스 : 근골격계 질환자 수중에어로빅
- 아동건강관리 서비스 : 아동 성장판검사 및 체력증진
- 뮤직희망케어링 서비스 : 클래식 이론 및 실기, 정서순화P/G
- 꿈나무테라피 서비스 : 심리상담, 놀이 및 예술치료

□ 서비스 제공기관 지도점검 강화

- 제공기관 담당자 교육 : 1회 50명
- 현장 지도점검 : 2회 40개 기관
- 제공기관 등록제 변환으로 인한 제공기관 지정·관리 철저

6] 호국보훈사업 활성화

- ◇ 국가를 위해 헌신한 보훈대상자에 대해 적극적인 예우와 지원 시책을 추진하여 사기진작과 자긍심 고취
 - ◇ 현충시설 관리와 보훈단체 활동 지원을 통하여 시민의 안보 의식 및 애국정신 함양
-

□ 보훈단체 호국선양사업 지원

- 대 상 : 10개 단체 11,800여명
- 사업내용
 - 국립현충원 및 한국전쟁 격전지 등 안보현장 견학
 - 참전유공자 명예수당 및 사망위로금 지급 등
- 소요예산 : 1,543백만원 (도199, 시1,344)

□ 보훈시설 관리강화

- 대 상 : 충혼탑, 독립유공자 공적비, 기림터, 보훈회관 등
- 사업내용
 - 애국지사 장진홍 선생 동상 주변정비
 - 노후 및 파손 시설물 교체 및 청소, 제초, 약재살포 등
- 소요예산 : 68백만원

□ 「호국·보훈의 달」 행사 내실추진

- 제58회 현충일 추념행사 개최(시 주관)
 - 일 시 : 2013. 6. 6(목) 10:00 선산 충혼탑 경내
 - 행사내용 : 국민의례, 헌화 및 분향, 추념사, 헌시낭송 등
- 6.25전쟁 63주년 기념행사 개최(재향군인회 주관)
 - 일 시 : 2013. 6. 25(화) 14:00
 - 행사내용 : 기념식, 유공자 표창, 부대행사 등

7 위령탑 건립 및 전투약사 안내판 설치

- ◇ 6.25전쟁중 미군의 용단폭격으로 억울하게 숨진 형곡동 민간인 희생자 영혼을 기리고자 위령탑 건립하고
- ◇ 낙동강지구 전투지역을 시민 및 젊은 세대에게 호국·안보 체험을 공간화하기 위하여 주요 전투현장에 전투약사 안내판 설치

□ 형곡동 민간인 희생자 위령탑 건립

- 위 치 : 형곡공원 內 (형곡1동 소재)
- 사 업 량 : 위령탑 및 조형물
- 명각인원 : 150명 정도
- 사업기간 : 2013. 2 ~ 7월
- 사 업 비 : 100백만원 (위령탑 70, 조형물 30)

□ 전투약사 안내판 설치

- 위 치 : 2개소(경북도내 10개소)
 - 비산동 산호대교 밑 수변공원
 - 해평면 해평리 청소년 수련관 솔밭 입구
- ※ 세부지점은 군부대 및 행정기관 현장답사 협의 후 설치
- 제작방법
 - 재질 및 형태 : 스테인레스강 또는 방부목, 반와식
 - 규 격 : 가로 110cm × 세로 75cm
- 사업기간 : 2013. 2 ~ 6월
- 사 업 비 : 10백만원

□ 기대효과

- 민간인 희생자의 넋을 기리고 유가족을 위로
- 6.25전쟁 낙동강주변 전투현장의 역사적 교훈과 시민들의 호국·안보 의식제고

신 규 사 업

1 구미사랑 명예복지사 양성

- ◇ 다양한 복지분야 교육을 통한 복지서비스에 대한 이해 증진과 관심도 제고
 - ◇ 『명예사회복지사』 양성으로 복지자원 확대와 시책 협력 및 참여 유도
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2013. 2 ~ 6월
- 대 상 : 구미시민
- 사 업 비 : 10백만원
- 사업내용
 - 강의식 수업과 현장 실습 병행
 - 인원 50명, 12회 과정으로 주1회 2시간씩 운영
 - 수료시 수료증 및 『명예사회복지사』 증 수여

□ 추진계획

- 계획 수립 : '13. 2월
- 신청 홍보 : '13. 3월
- 개강 및 운영 : '13. 4~6월
- 수료식 : '13. 6월

□ 기대효과

- 학습기회 제공으로 다양한 정보 공유를 통한 복지 네트워크 강화
- 복지기관 및 시설에 대한 홍보를 통한 자원봉사 참여 동기 부여로 사랑의 전도사 역할 기대

② 인동 『3.12 독립만세운동 기념탑』 건립

- ◇ 숭고한 선열들의 독립정신과 애국심을 후손에게 계승하고
 - ◇ 지역의 올바른 역사관 정립을 통해 나라사랑 정신 고취
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2013. 1 ~ 12월
- 위 치 : 진평동 산8-2 번지
- 조성면적 : 13,488m² (자연녹지 임야)
 - 사업부지 : 13,488m² (2012년 부지매입)
 - 진입로 개설
- 사 업 비 : 11억원 정도
- 사업내용
 - 산지측량 및 전용허가
 - 진입로 조성, 편익시설, 주변조경 등
 - 기념탑, 조형물, 분향대 등 설치

□ 추진계획

- 산지측량 및 전용허가 : '13. 1~3월
- 진입로 조성, 편익시설, 주변조경 등 : '13. 3~7월
- 기념탑, 조형물, 분향대 등 설치 : '13. 8~12월

□ 기대효과

- 후손들에게 자긍심 고취와 지역의 올바른 역사관 정립
- 지역 주민 및 도시 근로자에게 휴식 공간 제공

③ 『오아시스 House』 지원 사업

- ◇ 저소득 가구의 주거이전 시 높은 이사비용 및 집수리 비용부담 해소
 - ◇ 맞춤형 복지서비스 제공으로 쾌적한 주거환경 및 생활안정 지원
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 연 중
- 대 상 : 수급자 및 차상위계층
 - ※ 우선순위: 근로능력 없는 세대 우선(독거노인, 중증장애인, 소년소녀가정 등)
- 사업량 : 年30가구 정도
- 참여기관 및 단체 : 8~10개 기관·단체
- 지원내용
 - 이사 및 도배·수리
 - 집안 청소 및 소독
 - 지속적인 자원연계·관리
- 사업비 : 10,000천원

□ 추진계획

- 계획수립 : '13. 1월
- 민간지원기관 협약체결 : '13. 2월
- 대상자 발굴 및 선정 : '13. 2월
- 서비스 제공 : '13. 3월

□ 기대효과

- 주거환경 '토털 서비스' 제공으로 쾌적한 생활조성
- 재능나눔 기부문화 활성화로 복지 체감도 향상

④ 자립·자활 힐링(healing) 프로그램 운영

- ◇ 자활참여자의 욕구, 적성, 능력, 여건 등에 따른 개인별 맞춤 자활 프로그램 운영으로 효과적인 자립 지원
 - ◇ 심리·정서적 지원 프로그램 운영으로 자활 동기 부여 및 자립 의식 고취
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 참여대상 : 170명(자활사업 참여자)
- 사업비 : 10,000천원
- 프로그램 운영
 - 심리, 정서교육 : 외래 전문강사를 통한 자아 정체성 회복
 - 시책교육 : 구미시민으로서 자긍심 고취와 자립 의지 제고
 - 시티투어 : 지역출신 역사인물, 공공시설, 문화재 등 투어로 역사인식 제고와 우리고장 바로알기

□ 추진계획

- 세부계획 수립 : '13. 1월
- 프로그램 운영 : '13. 2월~10월
- 평가 및 결과 보고 : '13. 11월

□ 기대효과

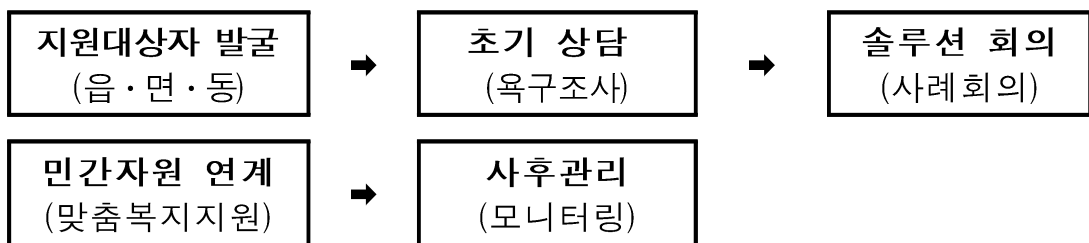
- 신규 참여자들의 자활참여에 대한 두려움을 줄이고 빠르게 적응할 수 있도록 환경 조성
- 다양한 욕구를 가진 참여자들의 문제를 해결하고 효과적인 자활경로 수립 지원으로 탈수급 촉진

5] 무한돌봄 서비스 지원

- ◇ 생계·주거·의료·고용 등 다양한 욕구를 가진 복지대상자에 맞춤형서비스를 제공하고
- ◇ 수요자 중심의 토털서비스 체계구축으로 건강하고 행복한 가정을 이루는 날까지 무한돌봄 서비스 제공

□ 사업개요

- 기 간 : 연중 계속
- 대 상 : 11,000가구 25,000명
 - 기초생활수급자, 법정차상위계층, 한부모가정 등 취약계층
 - 화재, 재난, 사고 등으로 인한 위기가구
- 지원팀 구성 운영
 - 구미시 : 8명(의료급여 및 희망복지사례관리사, 직업상담사)
 - 민 간 : 10여개 기관 및 단체
- 지원분야 : 생계, 주거, 의료, 고용, 교육 등 생활 전 분야
- 지원체계



□ 추진계획

- 세부계획 수립 : '13. 1월
- 민간단체 협약(MOU)체결 : '13. 2월
- 사업추진 : '13. 2~12월

□ 기대효과

- 생계·주거·의료·고용 등 복합적인 어려움을 가진 위기가구에 체계적인 서비스 제공으로 삶의 질 향상 도모
- 공공과 민간의 복지자원 및 서비스 연계를 통해 서비스의 누락 중복 방지

⑥ 『복지! 불만제로(zero)』 추진

- ◇ 복지급여 신청에 대하여 신속하게 결정하고 민원인이 100% 만족하는 희망복지 서비스 제공
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2013. 1 ~ 12월
- 대 상 : 年8,500세대 정도(신규 복지급여 신청세대)
- 서비스 내용
 - 10개 복지사업 민원처리 기간 40% 단축 추진
 - SNS를 활용한 민원알림서비스 실시(전,중,후)
 - 「민원 현장상담 예약제」 및 거동 불편자를 위한 「복지감면제도 신청 대행」 실시
 - 사랑담은 「Happy Bag」 사업 지속 추진(민간 후원)
 - 시민의 알권리 충족을 위한 시정추진 종합정보지 제공

□ 추진계획

- 추진계획 수립 : '13. 1월
- 사업 추진 : '13. 2월 ~
- 민원만족도 설문 및 추진실적 평가 : '13. 7월, 12월
- 추진상황 평가보고회 및 우수공무원 시상 : '13. 12월

□ 기대효과

- 복지민원 서비스 만족도 제고 및 희망복지 실현
- 복지민원 공무원의 자질 향상 도모