

새 마을 과

주 요 사 업

1. 시대에 부응하는 참된 새마을사업 전개
2. 시민과 함께하는 자연보호운동 전개
3. 자원봉사 활성화를 통한 나눔문화 확산
4. 시민과 함께 소통하는 「시민행복추진단」 운영
5. 행정종합관찰제 및 생활민원 바로처리 운영
6. 지역개발사업 추진

신 규 사 업

1. 구미시 대학생 봉사단 구축

주요사업

1] 시대에 부응하는 참된 새마을사업 전개

- ◇ 선진형 민간운동단체로서 새로운 위상정립과 자주적 역량강화로 건전한 자생단체로 육성
 - ◇ 시민 중심의 열린 새마을 사업을 통한 봉사과 나눔의 지역공동체 조성에 기여
-

□ 우리동네 문화사랑방, 새마을문고 운영

- 새마을작은도서관 운영 : 11개 읍면동 40개소
- 신규도서관 조성 및 시설정비 : 2~3개소
- 독서취미교양교실 운영 : '19. 7~8월, 도서관별 프로그램 운영
- 범도민 독서생활화 운동 「BS120운동」 전개
- 피서지 문고 운영 : '19. 7월
- 독서골든벨, 가족퀴즈대회 개최 : '19. 8월
- 어린이 독서왕 선발대회 및 독서경진대회 : '19. 4~11월

□ 「새마을알뜰벼룩장터」 운영

- 기 간 : '19. 3 ~ 11월(매월 둘째 토요일 / 혹서기 8월 제외)
- 장 소 : 구미시청 후면주차장
- 참여규모 : 100개 부스/ 1,000여명
- 장터운영
 - 재활용품 교환 및 판매, 알뜰도서교환장터 운영
 - 건강부스, 간식코너, 중식코너 운영
 - 문화공연, 체험부스 운영

② 시민과 함께하는 자연보호운동 전개

- ◇ 금오산 대혜폭포에서 시작된 자연보호운동정신을 계승하여 자연보호 발상지로서 선도적인 역할 수행
 - ◇ 자연보호 교육 및 캠페인 등을 통한 자연보호에 대한 관심 제고와 녹색생활실천 적극 추진
-

□ 신자연보호운동 추진

- 27개 읍면동 자연보호 활동 지원
 - 생활쓰레기 수거 등 자연정화활동 전개 : 연중
 - 하천 흙공 던지기, 공한지 텃밭가꾸기 등 특수시책 추진
- 기업 및 시민과 함께하는 녹색시민의식 확산운동 전개
 - LG이노텍과 자연보호 MOU 체결
 - 금오지 흙공 던지기 등 범시민 자연보호 캠페인 전개

□ 교육을 통한 자연보호 의식 확립

- 자연과 함께하는 꿈나무 캠프 운영 : 8월 중
 - 대상 : 100명(관내 초등학교 4~6학년)
 - 내용 : 테마별 체험교육 등을 통한 청소년 그린리더 육성
- 자연보호운동 발상지 교육 및 홍보사업 : 4~6월 중
 - 학교방문 특강 및 녹색생활체험 등을 통해 청소년들에게 자연보호의 필요성 인식 제고
- 자연보호 아카데미 운영 : 5~6월 중
 - 자연보호 회원들의 역할 재정립 및 역량 강화 도모
- 제20회 자연보호 백일장 개최 : 10월 중

③ 자원봉사 활성화를 통한 나눔문화 확산

- ◇ 자원봉사 참여의식을 높이고 소통·교류를 통한 자원봉사 활성화
 - ◇ 적성, 재능을 살릴 수 있는 다양한 봉사활동 프로그램 개발을 통해 봉사활동의 질 향상 도모
-

□ 자원봉사 활동지원을 통한 참여분위기 조성

- 전국통합 자원봉사 종합보험 가입 및 활동시간별 배지 지급
- 경북 자원봉사자 카드 발급 및 자원봉사 할인가맹점 운영
- 매월 15일 자원봉사 물결운동 「구미 자봉이의 날」 운영
- 맞춤형 자원봉사 프로그램 「행복 온(溫/ON)마을 만들기」 실시
- 구미시 자원봉사자의 날 기념행사 개최

□ 자원봉사자 역량 강화를 위한 프로그램 운영

- 자원봉사 지도자 양성 과정 「구미시 자원봉사대학(12기)」 운영
- 다양한 문화 교류를 위한 우수 자원봉사자 해외연수
- 청소년 자원봉사 프로그램 실시

□ 자원봉사 네트워크 구축을 통한 봉사 참여율 제고

- 1365 자원봉사포털 시스템 홍보 및 자원봉사자 모집·배치
- 자원봉사 수요처·단체 발굴 및 관리자 교육
- 소식지, 웹진, SNS 등을 통한 지속적 홍보
- 정보 공유, 지역사회 활용을 위한 자원봉사 네트워크 구축

4 시민과 함께 소통하는 「시민행복추진단」 운영

- ◇ 시민의 작고 사소한 생활민원 하나도 놓치지 않는 생활밀착형 열린시정 구현을 위한 「시민행복추진단」 제도를 활성화하여 실효성 있게 운영하고자 함
-

□ 추진배경

- 생활수준의 향상에 따른 행정에 대한 다양한 서비스 욕구 증가
- 시민과의 소통 부재로 인한 갈등 발생
- 생활민원을 현장에서 담당할 완충 역할 필요

□ 운영개요

- 임 기 : 위촉일로부터 1년(연임불가)
- 역 할
 - 주요시책현장 및 민원현장 방문
 - 생활주변 시민불편사항 발굴 및 모니터링 등

□ 추진계획

- 생활 및 주요시책 현장투어 : 격월 1회
- 生生현장 시민메신저 운영 : 격월 1회
- 맞춤형 행복시정 모니터링 운영 : 수시
- 우리동네 한바퀴 활동 : 월 1회
- 활동보고회 및 역량강화 워크숍 : 연 3회

□ 기대효과

- 행정기관과 시민 상호간 소통 회복으로 행정의 신뢰성 제고
- 사소한 생활민원도 발굴·개선하여 시민이 행복한 열린행정 구현

5 행정종합관찰제 및 생활민원 바로처리 운영

- ◇ 시민불편사항을 사전에 파악하여 신속 처리하고, 체계적으로 관리하는 「행정종합관찰제」 운영 내실화 추진
- ◇ 야간 및 휴일에 발생한 생활민원까지 신속·정확히 처리하는 24시간 바로처리 시스템 운영으로 시민만족도 향상

□ 추진개요

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 7개 분야(도로, 교통시설, 쓰레기, 녹지공원, 불법단속, 광고물, 기타 등)
- 내 용
 - 생활민원 돋보기 「행정종합관찰제」 운영 : 정기순찰, 특별점검
 - 생활민원 24 바로처리반 운영

□ 추진방법

- 행정종합관찰제 운영
 - 출·퇴근 및 출장 시 주민이 느낄 불편사항을 사전에 파악
 - 현장에서 바로 ‘스마트폰 앱’으로 해당 부서로 신속히 통보 처리
 - 참여대상 : 전 공무원(월 1건 이상)
 - 운영 및 처리절차

순직원	▶	새마을과	▶	담당부서	▶	업무담당자	▶	새마을과
관찰사항등록		담당부서지정		업무담당자지정		처리결과입력		확인및통계관리

- 생활민원 24 바로처리반 운영
 - 관련근거 : 생활민원 바로처리 기동처리반 근무지침
 - 근무편성 : 18개부서(부서별 1~3명)
 - 근무방식 : 전화대기 후 현장출동
 - 운영체계

민원신고	▶	민원접수	▶	부서통보	▶	결과보고
☎ 461-8572 ☎ 462-8572		바로처리담당자 당직근무자		업무담당자 야간 및 휴일 바로처리근무자		1. 민원인 회신 2. 시민행복계(당직실)에 조치결과 통보

□ 기대효과

- 공무원의 능동적이고 적극적인 업무처리로 시민생활편의 도모
- 생활불편민원 사전 처리로 행정서비스에 대한 만족도 및 신뢰성 제고

⑥ 지역개발사업 추진

- ◇ 노후된 마을기반시설을 정비하여 주민불편사항 해소
 - ◇ 주거환경을 개선하여 주민 편의 도모 및 복지 증진
-

□ 살기좋은구미만들기사업

- 위 치 : 27개 읍·면·동 지역
- 기 간 : '19. 1~12월
- 사업대상 : 주민생활불편사항 및 주거환경개선 등
- 사 업 비 : 20억원(도비 10, 시비 10)
- 추진방법 : 대상지 신청 및 검토 → 현장조사·실시설계 → 사업추진

□ 소규모 주민숙원사업

- 위 치 : 19개 동 지역
- 기 간 : '19. 1~12월
- 사업대상 : 복지회관 토지매입 및 주거환경개선 등
- 사 업 비 : 12억원(시비)
- 추진방법 : 대상지 신청 및 검토 → 현장조사·실시설계 → 사업추진

□ 소규모 주민편익사업

- 위 치 : 27개 읍·면·동 지역
- 기 간 : '19. 1~12월
- 사업대상 : 소규모 시설물 응급복구 및 유지관리
- 사 업 비 : 17억원(시비)
- 추진방법 : 대상지 신청 → 예산재배정 → 현장조사·실시설계 → 사업추진

□ 기대효과

- 불편 사항을 해소하여 쾌적한 주거환경 조성 및 주민 편의 도모

신 규 사 업

① 구미시 대학생 봉사단 구축

- ◇ 다양한 문화적 배경을 가진 대학생들 간 소통·교류를 통해 대학생 자원봉사 리더를 양성하고 지역사회에 기여하는 우수 인적자원 개발
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1~12월
- 대 상 : 50명(관내 자원봉사에 관심이 있는 대학생)
- 사업내용
 - 팀별 간담회 및 정기 봉사활동 실시
 - 교육팀, 홍보팀, 기획팀, 지역사회팀, 문화예술팀 등 활동 분야별 팀 구성 및 월1회 이상 활동 실시
 - 대학생 봉사단 연합 프로그램 운영
 - 상/하반기, 방학 등 시기별 연합 프로그램 실시
 - 활동 우수자 포상 및 사례집 제작·배포

□ 추진계획

- 사업계획 수립 및 봉사단 모집 : '19. 1~3월
- 사업설명회 및 팀별 간담회 : '19. 3~4월
- 팀별 활동 및 연합프로그램 실시 : '19. 4~12월
- 수료식(수료증 전달, 포상 등) : '19. 12월

□ 기대효과

- 대학생들이 지역사회 문제 해결을 위해 자원봉사를 직접 기획·실행함으로써 봉사학습을 통한 역량강화 및 자아실현의 계기 제공
- 대학생들 간 정보교류 및 소통의 장 마련을 통해 대학생 봉사 활동에 대한 네트워크 기반 구축