

2025년도 행정사무감사 지적사항 조치결과

○ 부서명 : 대중교통과

○ 지적사항 및 조치결과

구분	조치사항				비고
	총건수	시정	개선	권고	
합 계	12	0	5	7	
조치완료	4	0	1	3	
조 치 중	7	0	3	4	
장기검토	1	0	1	0	
조치불가	0	0	0	0	

2025년도 행정사무감사 지적사항 조치결과 및 추진계획

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
대 교 통 과	권 고	121. 버스정보시스템 개선 촉구 버스 이용 환경(무정차, 노선개편 등)의 불만 민원이 많이 발생하고 있는 실정이므로 버스정보시스템을 시급히 개선하여 시민 불편을 해소하기 바람.	- 현재 버스정보시스템 개선을 위해 초정밀 버스정보시스템 구축(10월 완료 예정)을 진행 중이며, 사업 완료 시 시스템이 대폭 개선될 예정 ‘25 ~ ’29년 동안 매년 노후 버스 정보안내기 교체를 50대씩 진행할 예정으로, 신규 장비 도입을 통해 대중교통 서비스 질을 높ی겠음.	조치 중 10월 완료예정
	개 선	122. 버스 승강장 시설 개선 버스 승강장마다 시설의 개선 정도의 차이가 있으므로 승강장별 시설 수준의 차이를 줄이고 형평성 있는 시설 건립이 이뤄질 수 있도록 방안을 강구할 것.	‘25년 제1회 추경을 통해 승강장 시설 정비 예산을 추가 확보하였으며, 그동안 소외되었던 읍·면 농촌지역 노후 승강장 교체 및 시설물 정비 예정 - 관내 승강장 시설물 설치 가능 대상지를 파악하여 승강장 일제 정비 계획(‘26~ ‘28년, 3개년) 수립 후, 연차별로 승강장 시설 정비 예산을 확대 편성하여 체계적이고 지역별 균형있게 정비를 추진하겠음.	조치 중 12월 완료예정

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
대 교 통 과	권 고	123. 해평정류장 운영 활성화 방안 마련 ○ 해평정류장은 현재 시내버스만 운행 중이며, 이용자가 줄어든 상황으로 정류장 운영이 어려운 상황임. 부지 매입 등 운영 활성화를 위한 방안을 마련하기 바람.	○ 인근 5공단 2지구에서 공영 차고지를 조성할 계획이 있으므로, 해평정류장을 이용한 차고지 조성은 중복 투자의 우려가 있으므로 실질적으로 정류장 매입은 어려움이 따름. ○ 이에, 전 부서에 ‘해평 정류장 운영 활성화를 위한 사전 수요조사’를 실시한 결과, 현재까지 해평 정류장을 활용한 사업 계획을 추진하고자 하는 부서가 없음. ○ 따라서, 해평 정류장을 임대하여 활용할 수 있는 방안 등 다각적으로 검토하겠음.	조치중
	권 고	124. 행복택시 예산확보 및 지원 강화 ○ 행복택시는 읍·면 단위에서 필수적인 제도이며 주민 만족도가 높은 사업이므로 충분한 예산확보와 지원으로 사업 추진이 원활히 되도록 하기 바람.	○ 25년에 행복택시 7개 마을을 추가 확대하여 총 58개 마을 운행 중이며, 원활한 사업 추진을 위해 25년 1회 추경에 12백만원 증액 하였음. 또한, 26년 국비 예산 확대 건의 및 운행 지역을 추가 확대할 계획임.	조치중

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
대 교 통 과	개 선	125. 민간위탁 감사 지적사항 개선 민간위탁 감사 결과 요금 정산 미실시, 민원 관리 대장 작성 미실시 등으로 주의 처분을 받은 사항이 있으므로 이런 사항이 재발되지 않도록 개선할 것.	- 수익금 정산 누락 발생하지 않도록 담당자 부재시 보조담당자를 지정하여 정산하도록 함. - 민원대장을 작성하고 있으며, 분기별 지도점검을 통해 지속적으로 관리·감독하겠음.	조치완료
	개 선	126. 수요응답형 행복버스 운영 개선 - 수요응답형 행복버스 도입 취지와 달리, 현재는 기존의 고정된 노선대로만 운영되고 있음. 도입 목적에 부합하는 유연한 운영이 될 수 있도록 시범운영 등을 통해 사업을 보완하고, 사업 도입 이후에는 시민들이 충분히 이용할 수 있도록 적극적인 홍보와 이용방법 안내를 실시할 것. - 대형버스를 미니버스로 대체하는 방식으로 수요응답형 행복버스 사업을 추진 중이나, 이는 수요에 실질적으로 응답하는 도입 취지와 괴리가 있음. 향후 실제 수요응답형 방식으로 전환 시, 행복택시와의 기능 중첩 문제가 발생하지 않도록 운영 방향을 면밀히 검토하고, 사업 추진에 만전을 기하기 바람.	- 수요응답형 행복버스 도입 전 주민 대상 설명회에서 호출방식에 대한 주민의견 수렴 결과 앱 및 전화 호출에 대한 불편으로 기존 정시정로형 운행 방식을 선호함. - 수요응답형 본질에 맞는 운영을 위해 타 지자체 호출·앱 방식 벤치마킹과 일반택시 사업권 보장에 대한 검토, 행복택시 대상마을 주민의견 청취 등을 통해 우리시에 적합한 운영방향을 종합적으로 분석 검토하여 사업추진에 만전을 기하겠음.	장기검토

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
대 중 교 통 과	개 선	127. 버스승강장 청결 및 유지관리 개선 버스승강장의 청결 및 유지관리 상태가 불량한 사례가 많음. 형광등 교체, 청소, 환경정비 등을 보다 자주 실시하고 지속적으로 관리할 것.	‘25년 제1회 추경을 통해 승강장 시설 정비 예산을 추가 확보하였으며, 하반기 내 노후 승강장 교체 및 전등 등 부속시설물 정비 예정이며, ’26년 본예산 또한 대폭 확대하여 승강장을 체계적으로 정비하겠음. ‘26년 본예산 승강장 청소용역 예산을 확대 편성하여, 청소 횟수 증가를 통해 승강장을 더욱더 청결한 상태로 유지할 수 있도록 하겠음.	조치 중 ‘25년 12월 완료예정
	권 고	128. 친환경버스 도입 확대 및 대책 마련 친환경버스 차량 구입을 증대하여 보유 비율을 높이고, 추가 확대를 위한 계획 및 정책을 마련하기 바람.	25년 상반기 총 186대 중 수소버스 보급대수는 39대(21%)이며 금년 증차분 반영 시 총 227대(41대 증차) 중 수소버스 59대(26%)까지 상향 예정이며 대형 시내버스 구입 시 수소저상버스만 구입하고 있음. - 현재 화석연료(경유, CNG)로 운행중인 대형 시내버스(경유 42대, CNG 105대) 대·폐차 시 수소버스로 전환하여 친환경버스 도입에 힘쓰겠음.	조치 완료

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
대 중 교 통 과	권 고	129. 성과지표 개선을 통한 시민 만족도 측정 2024년 결산 성과지표가 모두 100% 이상의 성과를 달성한 것으로 작성되었으나, 시민 만족도를 반영할 수 있는 지표가 아니므로 시민 만족도를 제고하고 측정할 수 있는 지표로 설정하기 바람.	- 구미시 전체 부서에 대한 성과관리자료는 정책기획과에서 관리하고 있음. - 대중교통과 지표로는 버스정보시스템 확장 및 개선, 시내버스 노선개편 증차, 저상버스 운행, 임산부택시, 부름콜·바우처 택시운행 실적과 같은 시민 교통복지를 위한 지표를 꾸준히 상향 조정하여 실천하고 있음 2026년도 성과지표 설정 시, 시민 만족도에 대한 지표를 포함하여 시민 감동 행정을 위해 지속적으로 노력하겠음.	조치완료
	권 고	130. 민원접수 처리 현황 작성 및 민원관리 체계 개선 - 민원접수 처리 현황에 대해 결과처리를 확인할 수 있도록, 민원의 유형별 분류, 해당 부서의 처리 방안 및 결과 조치, 연도별 접수 및 처리 건수 등을 명확히 기재하여 민원 개선 효과가 실질적으로 이뤄지고 확인할 수 있도록 할 것. - 민원 분석을 통해 민원 해결 정도를 지표화하고, 이를 기반으로 민원 감소를 위한 노력을 강화할 것. 또한 민원 해결을 위한 원인 분석 및 해결방안 마련을 위해 관련 용역 실시도 적극 검토할 것.	- 부서뿐만 아니라 버스 양사(구미버스, 일선교통)에서도 민원(국민신문고, 유선, 방문, 홈페이지 등)에 대하여 모니터링 하고 민원대장을 작성하고 있음. 2026년에는 시내버스 서비스 평가용역을 시행하여 용역 결과에 따른 맞춤형 교육실시와 민원분석을 통해 민원이 개선될 수 있도록 노력하겠음.	조치완료

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
대 중 교 통 과	권 고	131. 용역을 통한 과다한 예산 산정 개선 대구경북광역교통 운영 지원 예산이 과다 산정되어 불용 및 반납이 발생함. 이는 용역을 통한 사업비 산출이 부적절했던 것이 원인이므로, 해당 사례에 대해서는 용역 업체 선정 시 페널티를 부과하는 등 재발 방지를 위한 기준을 마련하기 바람.	차년도 예산 편성 시에는 실제 이용량을 면밀히 검토하여 예산 불용 및 반납이 발생하지 않도록 철저를 기하겠으며, 관련 용역 시행시 객관적이고 정확한 결과 도출을 위해 적극 노력하겠음.	조치중 12월완료예정
	개 선	132. 정류장 정비 추진 구미 전체의 교통 민원 및 미래 도시 발전 방향에 맞추어서 현존하는 관내 정류장을 조사하여 정비를 하고, 총체적인 도시계획 재정비를 통해서 미래 도시 교통 흐름의 제고와 미관 증진을 도모할 것.	구미시 전체의 교통 민원 현황 및 중장기 도시 발전 방향을 종합적으로 고려하여, 관내 모든 정류장에 대한 실태 조사를 실시하겠음. 이를 통하여 정류장 복합 개발 등 활성화 방안을 검토하여 미래 정류장 이용효율성을 제고하고, 도시 미관을 향상하겠음.	조치중