

## 세 무 과

### 계 속 사 업

1. 「세계속의 명품도시」 건설을 위한 자원 확보
2. 강도 높은 체납세 징수 적극 추진
3. 지방세원 취약분야 중점관리
4. 세외수입 확충

### 신 규 사 업

1. 지방세 CTI 서비스 시스템 기반 구축
2. 지방세 보너스 캐쉬백(Cashbag)
3. Office School 직무교육 운영
4. 법인카드 사용 활성화로 세입증대

## 계 속 사 업

### 1 「세계속의 명품도시」 건설을 위한 자원 확보

- ◇ 지방세 부과징수 체계의 효율화로 시 세입의 안정적 확보
- ◇ 효율적인 징수체계 운영 및 체납액 징수활동 강화
- ◇ 차질없는 지방세 부과·징수관리로 목표액 초과 달성 경주

#### □ 지방세 징수 계획

단위:백만원

| 구 분 | 2007년<br>당초목표(A) | 2007년<br>징수전망(B) | 2008년<br>징수계획(C) | 증감액    |        |         |
|-----|------------------|------------------|------------------|--------|--------|---------|
|     |                  |                  |                  | B-A    | C-A    | C-B     |
| 합 계 | 272,838          | 305,787          | 285,913          | 32,949 | 13,075 | △19,874 |
| 시 세 | 155,181          | 185,060          | 171,210          | 29,879 | 16,029 | △13,850 |
| 도 세 | 117,657          | 120,727          | 114,703          | 3,070  | △2,954 | △6,024  |

#### □ 안정적 재정운영을 위한 지방세 확충

- 정확한 과세로 신뢰세정 구현과 세수목표 초과 달성
  - 과세자료 정비를 통한 정확한 부과 징수
  - 개별주택 가격조사 결정공시 업무의 차질 없는 추진
    - 정확한 검증으로 타당성 확보와 내실있는 가격결정 공시
- 체납세 징수여건의 정밀 분석과 강도 높은 체납처분 전개
- 탈루·은닉세원 발굴을 통한 지방세수 증대
  - 철저한 세원관리 및 취약분야 중점 조사 강화

#### □ 납세자 편의시책 확대 및 운영 내실화

- 납세편의 시책의 지속적 발굴과 성실 납세자 인센티브 제공
- 워크숍을 통한 세무공무원의 전문성 제고로 신뢰 세정 구현
- 다양한 전자고지·납부제 홍보를 통한 납기내 징수율 제고

## 2 강도 높은 체납세 징수 적극 추진

- ◇ 신속한 조세채권 확보로 압류·공매 등 체납처분 강화
- ◇ 강력하고 효율적인 징수대책 강구로 체납액 최소화

### □ 체납세 현황

(2007. 12. 1현재)

단위 : 백만원

| 구 분 | 계       |        | 현 년 도  |       | 과 년 도   |        |
|-----|---------|--------|--------|-------|---------|--------|
|     | 건 수     | 금 액    | 건 수    | 금 액   | 건 수     | 금 액    |
| 계   | 211,959 | 31,261 | 62,149 | 7,904 | 149,810 | 23,357 |
| 시 세 | 197,844 | 19,848 | 59,348 | 4,767 | 138,496 | 15,081 |
| 도 세 | 14,115  | 11,413 | 2,801  | 3,137 | 11,314  | 8,276  |

### □ 고액·고질체납자 중점관리

- 체납자에 대한 각종 행정제재 및 체납처분 강화
  - 명단공개, 출국금지, 관허사업 제한, 신용정보 제공
  - 예금·급여·부동산 압류, 공매 등
  - 체납차량 internet 공매 확대 - 시간 및 인력, 예산 절감

### □ 현장중심의 체납 정리 활동 강화

- 최첨단 번호판 영치시스템 이용 영치활동 강화
  - ※ 자동차세 체납액 : 시세 총 체납액 19,848백만원의 41.4%
- 체납자 부재시 『방문Sticker 표시제』 추진
- 체납액 일제정리기간 설정 중점운영 - 년 4회

### □ 징수 불가능한 체납액 결손처분

- 행방불명, 무재산, 법인해산 등 사실상 징수 불가능체납액 결손처분
- 불필요한 행정력 투입의 사전 차단으로 행정 효율성 제고

### ③ 지방세원 취약분야 중점관리

---

- ◇ 탈루·은닉세원의 발굴로 건전재정 확충 및 공평과세 실현
  - ◇ 비과세 감면 법인에 대한 정기 점검으로 효율적인 세원관리
  - ◇ 지방세 구제제도의 신속·공정한 운영으로 납세자 권리보호
- 

#### □ 법인 세무조사

- 대 상 : 380개 법인 (전체 법인수 3,070개 법인)
  - 최근 5년이내 신규 설립(전입)된 법인 중 미조사 법인
  - 세무조사운영규칙에 따라 선정
- 방 법 : 서면조사 원칙
  - 자료 미제출 및 부실자료 제출법인 방문 조사

#### □ 비과세·감면 받은 법인 조사

- 대 상 : 450개 법인 (2004~2006 감면분)
- 비과세·감면 법인 등 취약분야 중점 조사
- 현황과세를 위한 현장조사 강화
  - 유예기간(1년~3년)내 고유목적 사용여부 확인
  - 미사용 및 임대 사용시 감면 세액 추정
- 소유권이전 여부확인 - 분기별 실시

#### □ 효과적인 세원발굴을 위한 업무연찬 - 년 2회

## 4 세외수입 확충

- ◇ 신 재원 및 탈루재원 발굴과 체납액 관리로 세입 확충
- ◇ 효율적인 자금관리로 이자수입 증대

### □ 체납액 정리를 위한 강력한 징수 대책 강구

○ 체납액 현황 ('07. 12. 1현재)

단위 : 백만원

| 구 분  | 계      | 현 년 도 | 과 년 도  | 비 고 |
|------|--------|-------|--------|-----|
| 계    | 20,202 | 4,883 | 15,319 |     |
| 일반회계 | 13,745 | 2,589 | 11,156 |     |
| 특별회계 | 6,457  | 2,294 | 4,163  |     |

- 세입수입 체납액 일제정리 기간 설정 운영 - 연 2회
  - 체납액에 대한 재산조회를 통한 채권확보 및 압류·공매처분 강화
  - 부서별 징수대책 보고회 실시 - 연 1회
  - 자동차관련 과태료 중점 정리 - 총 체납액의 70%

### □ 신 재원 및 탈루 재원 발굴

- 누락된 도로 점용 (전주·자판기·광고판 등) 조사
- 하천사용 실태조사로 은닉, 탈루 재원 발굴

### □ 효율적인 자금관리로 이자수입 증대

- 효율적, 체계적 자금운영으로 이자수입 증대
  - 치밀한 자금수급 계획수립 이행
  - 신속한 자금 입고와 자금유출의 통제로 유휴 자금 극대화
  - 수익이 높은 금융상품 운영 (CD, MMDA 등)
- 세입금 징수체제 정비
  - 수납 대행점 지도·점검 강화 — 연 4회

## 신 규 사 업

### ① 지방세 CTI 서비스 시스템 기반 구축

- ◇ 납세자 만족 세정운영을 위한 지방세 인터넷 포털시스템 (WeTax)과 연계 CTI 서비스 체계 기반구축
- ◇ 고객전용 계좌제도를 병행 추진하여 디지털 지방세정 구현으로 자주재원 확보에 기여

#### □ 사업개요

- 지방세에 대한 다양한 납부 안내 서비스 지원
  - 지방세 표준시스템과 연계 음성 안내 및 텍스트 음성합성 전송
  - ※ CTI ( Computer Telephony Integration) : 컴퓨터와 전화 통합 시스템
- 납세자 고객 전용 계좌(가상계좌 생성) 부여
  - 체납금액 조회후 가상계좌 및 처리결과 SMS전송
  - 무통장 입금, 계좌이체, 인터넷뱅킹, CD/ATM 등
- 가상계좌별 입금된 지방세 실시간 수납여부 확인
- 소요예산 : 90백만원

#### □ 추진계획

- 전산 프로그램 개발 관련부서 업무협의 (2007. 11월)
- 프로그램 구입 및 설치 (2008. 3월)
- 고객전용계좌(가상계좌)부여 금융기관 계약 (2008. 4월)
- CTI 이용 수납처리 테스트 (2007. 5월)
- CTI 시스템 정상운영 (2008. 6월)
  - 1기분 자동차세부터 시범 실시 후 전 세목으로 확대

#### □ 기대효과

- 은행방문 수납의 번거로움 해소와 사회적 경비 절감
- 실시간 수납확인으로 납세자 불편해소 및 업무환경 개선
- 업무처리 결과 문자메시지 전송 - 해피콜 서비스

## ② 지방세 보너스 캐쉬백(Cashbag)

- ◇ 지방세 자동이체 이용을 제고로 납세자의 납세편의 제공과 행정비용 절감
- ◇ 성실납세자에 대한 인센티브 제공으로 감동받는 신뢰세정 구현

### □ 사업개요

- 정기분 지방세의 등기송달(30만원 이상) 대상자 중 자동이체 신청 납부자에 대하여 우편료 등 절감된 비용을 인센티브로 제공
- 지방세 납부의 자동이체 이용율을 높여 체납을 사전방지

### □ 자동이체 현황(2006년)

단위 : 건, 백만원

| 구 분   | 계     |     | 30만원 이하 |     | 30만원 이상 |     |
|-------|-------|-----|---------|-----|---------|-----|
|       | 건 수   | 금 액 | 건 수     | 금 액 | 건 수     | 금 액 |
| 계     | 4,588 | 471 | 4,413   | 332 | 175     | 139 |
| 자동차세  | 1,397 | 153 | 1,359   | 139 | 38      | 14  |
| 재 산 세 | 3,191 | 318 | 3,054   | 193 | 137     | 125 |

### □ 추진계획

- 대상세목 : 자동차세, 재산세
- 소요예산 : 1백만원 정도 (1,450원 × 675명 정도)  
※ 1,450원 = 1,750원(등기) - 300원(일반우편+자동이체 수수료)
- 대상건수 : 675건 (기 이체 175건 신청, 신규목표 500명)
- 운영방법
  - 정기분 지방세목 중 단일세목 30만원 이상 자동이체 납부자에게 납부 다음달 1,450원을 계좌입금

### □ 기대효과

- 납세자의 납세 편의 도모와 행정력 절감
- 자동이체 신청을 제고로 체납세 사전 예방 및 자진 납세 풍토 조성

### ③ Office School 직무교육 운영

---

- ◇ Office School 직무교육을 통한 지방세 전반에 대한 직원간의 지식공유 네트워크 구축
  - ◇ 세무공무원의 전문성 제고로 수준 높은 세정서비스 제공
- 

#### □ 사업개요

- 전 직원 세무민원 One-stop 해결로 신속한 업무처리
- 전 세목에 대한 직무 재교육을 통한 세무공무원의 전문성 제고
- 특정 시기별 편향된 업무를 특정 담당자에게 의존함으로써 전화 연결과 민원처리 지연으로 인한 민원 불편 해소

#### □ 추진계획

- 기 간 : 연 2회 (상·하반기)
- 내 용
  - 각 세목담당자별 과제 선정후 발표자료 작성
    - 취·등록세, 자동차세, 주민세, 재산세, 체납정리 등
  - 자유토론(Free Talking)방식으로 참여기회 확대
- 인센티브 부여 : 발표자에게 5만원상당 문화상품권 증정

#### □ 기대효과

- 세정업무의 전문성 제고로 신뢰받는 세정 구현
- 세무정보 및 업무지식 공유로 고품질 세정서비스 제공

## 4 **법인카드 사용 활성화로 세입증대**

- ◇ 법인신용카드 사용의 활성화를 통한 행정 능률성 향상
- ◇ 카드사용 실적에 따른 포인트 적립율 개선(인상)으로 세입증대

### □ **사업개요**

- 임의과목에 대한 카드 사용의 활성화로 세입증대
- 신용카드 사용액 증가를 위해 의무적용 과목(2과목⇒5과목) 확대

### □ **추진계획**

- 적립 포인트율 개선 및 의무적용 과목 개선 확대
  - 적립 포인트율 : 0.2% ⇒1.0% (BC 카드사와 약정)
  - 의무 적용 과목 확대 : 2과목 ⇒5과목

| 구 분    | 2007   | 2008                 | 2009                 | 2010                 | 비 고                             |
|--------|--------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------------------|
| 사용과목   | 의무 2과목 | 의무(5)+임의<br>6과목(30%) | 의무(5)+임의<br>6과목(60%) | 의무(5)+임의<br>6과목(70%) | • 적립율<br>- 현행 0.2%<br>- 개선 1.0% |
| 적립 포인트 | 5.2백만원 | 600백만원               | 1,083백만원             | 1,244백만원             |                                 |

- 임의적용 과목에 대한 신용카드 사용의 활성화를 위한 홍보 교육
- 부서별 신용카드 사용실적 업무평가 반영 및 인센티브제 실시

### □ **기대효과**

- 행정의 투명성 및 업무의 간소화 (9종→4종)
- 신용 공여기간(보통 17~45일) 활용으로 유휴자금의 극대화
- 회계업무의 간소화로 행정능률 향상과 투명성 및 세외수입 확충