

차량등록사업소

주요사업

1. One-Stop 자동차 등록 행정서비스 구현
2. 자동차 정기검사·의무보험가입 안내서비스 확대

신규사업

1. 민원인과 함께하는 친근하고 편안한 쉼터 운영

주요사업

1 One-Stop 자동차 등록 행정서비스 구현

- ◇ 42만 시민의 생활필수품 자동차의 체계적인 관리로 시민의 편익증진
- ◇ 신속·공정한 자동차 등록민원 처리로 선진 도시의 위상에 걸맞은 고객 만족서비스 구현

□ 자동차등록 및 민원처리현황

(2014.6.30현재)

자동차 등록대수(대)					민원처리(건)					
계	승용	승합	화물	특수차	계	신규	이전 변경	말소	압류 저당	기타 제증명
186,127	148,337	9,020	28,344	426	270,451	6,150	37,217	3,154	87,897	136,033

※ 1일 민원 처리현황(방문자/처리) : 250명 / 2,200건 정도

※ 세대당 평균 자동차 등록대수 : 1.12대 (166,033세대)

□ 추진실적 및 계획

- 자동차 등록 One-Stop 서비스 및 전문성 강화, 공정·신속한 민원처리
 - 등록서류 심사·전산창구 일원화
 - 홈페이지, 업무편람, 안내창구를 통한 안내 및 Q&A 해결
 - 직원 업무연찬 및 우수기관 벤치마킹, 워크숍 개최
 - 민원안내 도우미 배치(2인 1조) 및 상담실 운영
- 민원실 환경개선 및 편의시설 확충
 - 정원 및 쉼터 제공 : 2개소
 - 민원인 전용 장비 제공 : 의자4, 민원테이블2, 복사기1, 팩스기2, 휴대폰 충전기, 기타 사무용품 등
 - 방문 및 대기 민원인을 위한 볼거리 제공 : TV, 도서, 신문, 시정홍보지 등

□ 기대효과

- 신속하고 친절한 민원처리를 통한 시민들의 만족도 극대화
- 민원실 환경개선과 편의시설 확충으로 질 높은 행정서비스 제공

② 자동차 정기검사·의무보험가입 안내서비스 확대

- ◇ 자동차등록 대수 증가와 함께 자동차 소유자의 의무사항 미이행으로 인한 과태료 부과에 대한 민원이 끊이지 않고 있어
 - ◇ 적극적인 사전안내를 통해 과태료 발생을 억제함으로써 시민들의 재산권 보호 및 과태료 체납금액 증가 방지
-

□ 사업개요

○ 사업내용

- 검사 사전안내서비스 확대
 - 차량등록사업소 홈페이지 교통안전공단 연계 자동차검사일 조회 DB게시 : 연 중
 - 자동차검사 사전 안내엽서 발송 : 월 1회
 - 자동차검사기간 경과 안내엽서 발송 : 월 3회
 - UMS를 활용한 자동차 검사일 안내 : 월 4회
- 의무보험 가입촉구서 발송 : 월 3회
- 의무보험 미가입 자동차 운행금지 안내 : 연 1회
- 과태료 처분 사전안내서 발송 : 월 1회
- 과태료 감경 안내 및 감경고지서 발송 : 월 1회

□ 추진실적 및 계획

- 자동차검사일 조회 교통안전공단 연계 DB게시 : '14. 1~12월
- 자동차 검사 안내 : 43,272건(사전안내 38,208 기간경과 5,064)
- 자동차 의무보험 가입촉구 안내 : 6,254건
- 과태료 처분 사전안내 : 10,009건(검사 2,238 의무보험 7,771)

□ 기대효과

- 자동차 소유자의 의무 미이행으로 인한 과태료 부과에 따른 경제적 부담 경감 및 민원발생 해소

1 민원인과 함께하는 친근하고 편안한 쉼터운영

- ◇ 다수의 민원으로 인해 기다리는 민원인에게 아담한 정원속에서 편의시설 및 음악감상의 기회를 제공하여 민원불만을 최소화 하고
 - ◇ 작지만 감동 주는 민원실 환경개선으로 편안하고 포근한 가족적인 분위기 조성
-

□ 사업개요

- 기 간 : 연 중
- 장 소 : 차량등록사업소 민원실
- 소요예산 : 3백만원(의자4, 민원테이블2, 복사기1, 팩스기2 등)
- 내 용
 - 민원실 쉼터 환경개선 : 쉼터 의자, 민원테이블 등 구입
 - 팩스기, 휴대폰 충전기 등 구입
 - 음악플레이어를 설치 민원대기시 음악 감상
 - 민원인을 위한 무인 도서대 운영 및 도서구입
 - 녹차, 음료수, 사탕 등 먹을거리 제공
 - 민원실내 정원 계절 따라 꽃 식재(보식)

□ 추진실적 및 계획

- 민원실 쉼터 환경개선 : 의자4, 민원테이블2, 팩스기2 설치
- 도서 및 먹을거리 제공(녹차, 음료수 등) : 6회(1 ~6월)
- 민원실내 정원 꽃 식재(보식) : 2회(4월, 6월)

□ 기대효과

- 민원인에게 최상의 민원서비스 제공으로 행정 이미지 제고
- 쉼터 및 문화적 공간 제공으로 정서순화 및 민원발생 최소화